



## Municipalités desservies :

Chertsey

Entrelacs

Notre-Dame-de-la-Merci

Rawdon

Saint-Alphonse-Rodriguez

Sainte-Béatrix

Saint-Côme

Saint-Damien

Saint-Donat

Sainte-Émélie-de-l'Énergie

Saint-Félix-de-Valois

Saint-Jean-de-Matha

Sainte-Marcelline-de-Kildare

Saint-Michel-des-Saints

Saint-Zénon

## Notre Partenaire



Michel Louvain, Porte-parole

«C'est avec enthousiasme que j'ai accepté de devenir le porte parole du Programme Pair : un service personnalisé d'appels automatisés qui joint quotidiennement les abonnés pour s'assurer qu'ils vont bien.

En plus d'être gratuit, il permet aux aînés du Québec de demeurer en toute quiétude chez eux et ce, le plus longtemps possible. De plus, il permet une tranquillité d'esprit pour les proches aidants. C'est sécurisant de savoir qu'un appel sera effectué auprès d'un proche afin de vérifier son état de santé.

N'attendez surtout pas d'en avoir besoin pour vous abonner. Je vous invite à le faire à titre préventif, même si tout va bien. Il suffit d'un appel pour vous renseigner.»

**Pair**  
**Une présence rassurante !**

## Agence Pair de Matawinie

450-882-1089

1-888-882-1086

## Pour demeurer chez soi En toute quiétude

Plus qu'un simple programme, le Programme Pair est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être de sa population.

Un service rassurant, qui permet aux aînés de conserver leur autonomie en plus de garantir leur sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit pour leur famille et leurs amis

## Qu'est-ce que le Programme PAIR?

Le Programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse. Grâce aux appels de Pair, plusieurs vies ont pu être sauvées. Ce service est offert gratuitement. Un appel suffit pour s'y abonner :

**450-882-1089**  
**1-888-882-1086**

Ce service de sécurité est offert par plus de 44 agences locales et couvre plus de 450 municipalités. Déjà, il a contribué à sauver 38 vies au Québec en 2008 et 56 en 2009. Certaines de ces agences sont en opération depuis 1990. En 2009, le programme Pair comptait plus de 1850 abonnés.

## Qui peut en faire partie?

Toute personne aînée, ou malade vivant seule ou en couple peut bénéficier de ce programme offert gratuitement par les agences du programme Pair.

## Fonctionnement du Programme Pair

Le service entrera en contact avec l'abonné de façon journalière et à l'heure choisie, au moyen d'un ordinateur qui vous donnera un message précis et personnalisé. Le fait de répondre au téléphone indiquera que l'abonné est en état de composer le 9-1-1 s'il a besoin d'aide. Cependant, s'il n'y a aucune réponse le système automatisé rappellera dans un court laps de temps. Cette fois, si personne ne répond après cette troisième tentative, une procédure d'alerte sera enclenchée et des démarches seront entreprises afin qu'une personne (un membre de votre famille, un ami, un voisin, un policier ou un bénévole) se rende au domicile de l'abonné pour effectuer une vérification.

### Très important!

Si vous prévoyez vous absenter de votre résidence à l'heure que vous devez recevoir l'appel, il est important d'aviser le responsable de l'agence Pair en composant le 450-882-1089 ou sans frais 1-888-882-1086.

## Comment procéder?

Les personnes intéressées à adhérer au programme peuvent communiquer directement avec l'agence Pair.



## Agence Pair de Matawinie

**Centre Communautaire  
Bénévole Matawinie**

**562, rue de l'Église  
Chertsey, Qc, J0K 3K0**

**450-882-1089**  
**1-888-882-1086**

