

# AVIS DE PARUTION

## Identification de la publication

THÉOLIS, M. (2002). **Pour une pleine mesure du bénévolat: sa contribution auprès des bénévoles.** Chertsey; Centre communautaire bénévole Matawinie.

THÉOLIS, M. (2002). **Pour une pleine mesure du bénévolat: sa contribution à l'aune des organisations bénévoles et de la communauté.** Chertsey; Centre communautaire bénévole Matawinie.

THÉOLIS, M. (2002). **Le bénévolat: une contribution à estimer. Document synthèse.** Chertsey; Centre communautaire bénévole Matawinie.

## Résumé

Afin d'estimer le bénévolat à sa juste valeur, le point de mire de cette recherche consiste à révéler les accomplissements propres à l'action bénévole en tenant compte des retombées d'ordre individuel, organisationnel aussi bien que collectif. On reconnaît que les marques d'accomplissement sont méconnues et le défi de cette recherche consiste à démontrer la contribution des pratiques bénévoles, si distincte de celle attribuable au secteur public ou marchand, à partir d'indices de réussite qui leurs soient adaptés.

La démarche de cette recherche comporte l'examen de la littérature existante et, également, la consultation de groupes de bénévoles œuvrant dans des secteurs très variés, tels que la santé et les services sociaux, la culture, les arts et les loisirs, l'éducation, la politique, le multiculturalisme et la défense de droit. Dans une optique exploratoire et inductive, le point de vue de près de quatre-vingt dix personnes a été sondé, lesquelles font l'expérience du bénévolat depuis deux à trente-deux ans. Depuis leur perspective, il s'agit de dévoiler les retombées jugées significatives, attestant la réussite de leurs expériences de bénévolat et témoignant ainsi des bénéfices qu'il est possible d'en retirer.

Un regard d'ensemble permet de découvrir un large spectre de retombées d'ordre individuel qui détiennent toutes, de l'avis des répondants, un pouvoir de changement appréciable. Celles-ci renvoient à trois dimensions principales, à savoir la création et le maintien de liens de qualité, le développement humain et le mieux-être des bénévoles ainsi que celui des personnes aidées. Également, un vaste registre de retombées d'ordre collectif et organisationnel a pu être identifié par les bénévoles rencontrés. D'un côté, ces retombées se mesurent à l'aune des organisations bénévoles en accomplissant une diversité de formes d'aide, d'assistance et d'activités, en devenant une ressource clé de la communauté, par l'accroissement du nombre des demandes qui leur sont adressées ou du nombre des bénévoles qui s'impliquent dans les organismes, par le dynamisme manifesté lors de la création de nouveaux projets ou de nouveaux organismes, par le poids politique qu'ils sont susceptibles de constituer, par leur développement organisationnel ainsi que par les économies occasionnées par leurs activités au profit de l'État. D'un autre côté, ces retombées se mesurent à l'aune de la communauté par la mobilisation de ses membres et leur solidarisation, par la transmission d'une «culture du bénévolat» empreinte de valeurs d'entraide et de partage, par la revitalisation de certaines communautés, par l'évolution sensible de la communauté marquée de changements de mentalité, par l'établissement de réseaux de troc ainsi que par le développement d'un sentiment de fierté collective.

En relevant ces marques d'accomplissement qui dévoilent tout autant d'indices de réussite identifiés par les maîtres d'œuvre du bénévolat, cette étude met en évidence des aspects subjectifs et qualitatifs pouvant être transposés pour développer des indicateurs de résultats novateurs des pratiques bénévoles. Ceux-ci, qui sont en fait intimement liés, se fondent sur des notions élargies de richesse individuelle ou collective, de créativité, de relations humaines, de mise en réseaux, etc, notions, difficilement chiffrables, qui ne sont pas pris en compte par les indicateurs classiques.

Note : Recherche réalisée sous l'égide du Regroupement des Centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière et commanditée par le Centre canadien de Philanthropie

## Distribution

À déterminer ultérieurement