

Rapport d'activités



Centre d'Action  Bénévole
Communautaire Matawinie

2021-2022



**Centre d'Action Bénévole
Communautaire Matawinie**

562, chemin de l'Église, Chertsey, Québec J0K 3K0

Téléphone : 450 882-1089

Sans frais : 1 888 882-1086

Télécopieur : 450 882-1084

Courriel : info@ccbm.qc.ca

Web : www.ccbm.qc.ca

Ont collaboré à l'élaboration de ce document :

Responsable de la présente édition :
Robert Beauparlant, directeur général

Production des textes :
Équipe du CABCM

Conception et mise en page :
Kim Bissonnette
Robert Beauparlant

Tableaux et graphiques :
Équipe du CABCM

Traitement de texte et révision :
Robert Beauparlant
Kim Bissonnette

Dans ce document, l'emploi du masculin
pour désigner des personnes
n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.



Table des matières

Mot du président et du directeur général.....	5
Gouvernance et vie associative.....	6
Structure et gestion du CABCM.....	9
Développement de l'action bénévole et communautaire	12
Soutien à la communauté	18
Support aux bénévoles.....	23
Services à la communauté	24
Centre communautaire pour aînés	31
Équipe du CABCM.....	32

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Ouf ! Essoufflant cette dernière année !

L'adaptation aux différentes mesures obligatoires ou volontaires a rendu la tâche un peu plus difficile tant aux bénévoles qu'aux employés de notre organisme. Nous levons notre chapeau à toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans la réalisation de nos services.

Comme dans la première année de pandémie, nous avons été en mesure de maintenir la majeure partie de nos activités et de nos services, sauf en ce qui a trait aux groupes de socialisation qui ont dû être suspendus.

Nous avons maintenu les bureaux ouverts avec de vraies personnes pour répondre aux besoins de nos bénéficiaires. Nous nous sommes permis de faire du développement au niveau du Programme VIT (empowerment) et des services de popote congelée. Nous avons également observé une demande accrue d'accompagnement pour les aînés vulnérables qui furent touchés de plein fouet par les différentes mesures liées à la pandémie.

Nous tenons à remercier tous nos partenaires qui nous ont permis de continuer à offrir nos services. Tout au cours de l'année, nous avons dû jongler avec le départ et l'arrivée de bénévoles et d'employés, mais soyez sans crainte, nous pouvons compter sur une équipe d'équilibristes qui n'ont qu'une seule envie : s'engager pour leur collectivité !

Certes, nous ne pouvons nous attendre à une situation semblable, mais force est de constater que nous nous en sommes sortis avec brio !

Merci à tous et soyez assurés que nous sommes toujours là et plus résilients que jamais.

Bonne assemblée !



Jacques Bastien,
Président



Robert Beauparlant
Directeur général

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Mission

Le CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) a pour mission de :

Permettre aux aînés et aux personnes démunies (en Matawinie) de mieux vivre et d'être autonomes en offrant aux citoyens de l'information et de l'aide au soutien à domicile, du support aux organismes et aux bénévoles, ainsi qu'en participant à la concertation du milieu et à des projets rassembleurs.

Vision

Le CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) a pour vision :

Le bien-être et l'autonomie des aînés et des personnes démunies en s'appuyant sur la concertation des forces du milieu et l'action bénévole communautaire.

Principes orienteurs

Les bénévoles sont au cœur de la mission d'un Centre d'action bénévole (CAB) ;

Le Centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu ;

Le Centre favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services ;

Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement ;

L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté ;

La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du Centre dans sa communauté ;

Le Centre respecte les critères de l'action communautaire autonome.

Les champs d'action et les principes du CABCM

Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux à l'intérieur du Centre d'action bénévole. À ce titre, le Centre réalise les activités suivantes :

Promotion de l'action bénévole

- Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté;
- Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole;
- Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole;
- Soutien à la réalisation d'étude, de recherche ou de sondage sur l'action bénévole.

Soutien aux bénévoles

- Création et/ou diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions;
- Création et/ou diffusion d'outils visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme;
- Création et/ou diffusion d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le Centre réalise les actions suivantes :

Services aux individus

- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu.

Soutien aux organismes

- Organisation, participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté;
- Soutien ou réalisation de formations adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif œuvrant avec des bénévoles;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et en favoriser l'accès;
- Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Application et diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles.

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

À ce titre, le Centre procède à :

- La tenue d'une assemblée générale annuelle permettant à ses membres de s'exprimer librement;
- La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres pour les informer de la vie interne du Centre;
- La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
- Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
- Une planification des actions du Centre;
- L'établissement de mécanismes effectifs et réguliers de consultation des bénévoles et des membres;
- La production d'un rapport annuel détaillé, montrant les activités de chacun des trois champs du cadre de référence;
- La production d'états financiers ayant reçu l'approbation d'un expert-comptable;
- L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
- L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

Les principes directeurs d'un centre communautaire pour aînés

Le CABCM véhicule également les principes suivants dans son volet Centre communautaire pour aînés :

- Promouvoir une image positive des aînés;
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante;
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle;
- Voir à l'organisation d'activités correspondantes aux besoins et aux intérêts des aînés;
- Stimuler l'entraide sous diverses formes;
- Favoriser l'émergence du leadership;
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie;
- Susciter le développement de projets novateurs.

Par son action, le CABCM vise à développer l'autonomie des aînés, à améliorer leur qualité de vie, à favoriser leur participation au processus décisionnel et leur prise en charge.

En général, mais toujours lié aux caractéristiques de leur milieu, le CABCM développe différentes activités et différents programmes visant le bien-être des aînés.



STRUCTURE ET GESTION DU CABCM

Conseil d'administration

Jacques Bastien, Président
Club Petit Moulin de Sainte-Marcelline

Paul Saint-Pierre, Vice-président
Membre bénévole

Ginette Boisclair, Trésorière
Association Québécoise de Défense
des droits des personnes retraitées,
Troisième Âge Chertsey (AQDR-TAC)

Yvon Martin, Secrétaire
Membre bénévole

Yvon Messier, Administrateur
Membre bénévole

Geneviève Deslauriers, Administratrice
La Ruche Saint-Damien

Raymonde Clément, Administratrice La
Ruche St-Damien (jusqu'en février 2022)

Le conseil d'administration est composé de quatre représentants d'organismes du milieu et de trois membres bénévoles, tous élus à l'assemblée générale.

Le conseil d'administration a tenu 10 rencontres durant la dernière année financière, du 1er avril 2021 au 31 mars 2022.

Le CABCM, situé au 562, de l'Église à Chertsey, est ouvert de 8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi. Il offre le service d'accompagnement-transport bénévole 7 jours/semaine selon les rendez-vous prévus, tant que la coordination des transports se fait durant les heures ouvrables.

La lecture du rapport annuel fait état de l'ampleur des dossiers qui ont été traités lors des rencontres de la dernière année. C'est grâce à son ouverture d'esprit et à sa vision que le CABCM est rendu là où il doit être, c'est-à-dire un leader dans le milieu.

Merci à tous les administrateurs pour leur implication, leur dévouement et leur disponibilité !

Gestion administrative/comptabilité



Les tâches réparties entre les deux responsables de comptabilité sont, en un coup d'œil, les suivantes : compiler les données et documents budgétaires à partir des estimations des revenus et dépenses et des budgets précédents, préparer des relevés ou rapports périodiques, répondre aux demandes d'information des clients et fournisseurs, effectuer d'autres tâches de bureau connexes, telles que le traitement de texte, la tenue de dossiers, le classement...

En plus de sa mission globale, le CABCM avait en 2021-2022, 18 projets distincts. Ils comportent tous de différentes redditions de comptes et des budgets spécifiques à chacun. Il faut donc les ventiler à la comptabilité conformément aux différentes demandes des bailleurs de fonds. De plus, la directrice des services financiers et alimentaires coordonne les activités de la popote tant au niveau des achats, de la production et des ressources humaines (bénévoles et salariés).

Table d'information et de consultation

Lors de la dernière année, le CABCM n'a pu tenir de table d'information et de consultation vu les mesures sanitaires en lien avec la distanciation et le manque de couverture Internet dans le territoire de la MRC Matawinie.

Membres du CABCM

Les groupes membres pour 2021-2022 du CABCM sont les suivants :

- Association Québécoise de Défense des droits des personnes retraitées Troisième Âge Chertsey (AQDR-TAC)
- Cercle des Fermières de Chertsey
- Club de l'Âge d'Or de Chertsey
- Club FADOQ de Saint-Donat
- Club Petit Moulin de Sainte-Marcelline-de-Kildare
- Comptoir alimentaire de la Haute Matawinie
- Cuisines collectives Saint-Jean-de-Matha
- Groupe Les Montagnards de Chertsey
- La Maison des aînés de Chertsey
- La Ruche de Saint-Damien
- Les Ami(e)s d'Émélie de Sainte-Émélie-de-l'Énergie
- Réseau organismes en sécurité alimentaire Matawinie (24 organismes en sécurité alimentaire)

En plus des 29 bénévoles provenant de ces groupes membres, le CABCM peut compter sur 114 bénévoles membres actifs pour l'accompagnement-transport, la production et la distribution de la popote et pour le support à nos différents événements.

Formations suivies par le conseil d'administration organisées en temps de pandémie pour mieux équiper les organismes membres

- Formations Zoom par le Centre régional de formation de Lanaudière
- Formation Animation virtuelle par le Centre régional de formation de Lanaudière
- Formation Office 365\Team par le Centre régional de formation de Lanaudière

Promotion

Le CABCM s'est assuré de rejoindre le plus grand nombre possible de personnes et de leur présenter ses ressources et services grâce à une multitude d'outils et de moyens.



Pour rejoindre son public cible, des outils promotionnels papier (dépliants et affiches) ont été distribués et affichés dans des lieux stratégiques (organismes communautaires, bureaux municipaux, CLSC, épicerie, dépanneurs, pharmacies, cliniques médicales) de plusieurs des municipalités de la Matawinie. De plus, vu la pandémie, nous avons procédé à des publipostages massifs pour faire la promotion de nos nouveaux services de formation pour «les Éclaireurs» et pour le recrutement de bénévoles.

Le CABCM poursuit également sa présence sur Internet (via son site Web). Les outils de communication des municipalités comme les bulletins municipaux et les babillards électroniques constituent également des moyens efficaces pour joindre la clientèle.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Représentations locales ou MRC Matawinie

Semaine de l'action bénévole

C'est sous le thème «Bénévolat, c'est chic!» que le 21 avril 2021 l'invitation a été lancée aux bénévoles à participer à une conférence Zoom en direct avec le journaliste Pierre Bruneau, la championne olympique Sylvie Bernier, le comédien Marcel Leboeuf et l'humoriste Pascal Cameron. C'est plus de 350 personnes qui ont assisté à cet événement provincial.

De plus, en remplacement de notre soirée Reconnaissance des bénévoles, pandémie oblige, nous avons livré à tous nos bénévoles actifs un repas de cabane à sucre concocté par notre cuisine.

Comité Prévention des Abus et de la Maltraitance de la Matawinie (PAMM)

La pénurie de main-d'œuvre et les difficultés de rétention du personnel ont aussi touché le comité PAMM. Nous avons accueilli trois nouveaux visages en remplacement des personnes ayant quitté soit : Vickie Nunziato, intervenante en logement social, Véronique Besset, sexologue au Néo et Maryse Desjarlais, FADOQ Lanaudière. Nous avons participé à plusieurs sous-comités (comité coordination et comité de sensibilisation du 15 juin, journée mondiale de la lutte à la maltraitance.)

Compte tenu du plus petit nombre de participants à ce comité, une seule rencontre a été faite en visioconférence. Au grand plaisir des partenaires de ce comité, nous avons eu la possibilité d'échanger de vive voix et en présence. Le contact humain fut très apprécié par tous puisqu'ils nous avaient manqué.

Table de concertation de soutien à domicile de la Matawinie (TCSADM) et Bottin des ressources en Soutien à domicile

Comme à chaque année, nous avons encore participé activement aux rencontres de la table. Nous avons collaboré avec nos partenaires (le CISSSLAN, ECOL [English Community Organization of Lanaudière], les Maisons d'à côté, APH Matawinie, les répits de Gaby, le Service d'aide à domicile du Rousseau, La FADOQ-Région Lanaudière, Table de concertation des aînés de Lanaudière, Aux couleurs de la vie de Lanaudière, Carrefour pour souffler à tête reposée, Parrainage civique Lanaudière, Soutien communautaire en logement social, Société Alzheimer de Lanaudière, Maison des aînés de Chertsey, AQDR Sainte-Émélie et Brandon, APHVL, ACEF Lanaudière, TCRAPHL, l'Appui Lanaudière, AQDR de la Ouareau). Nous avons joint notre force de travail en participant à divers sous-comités soit : le comité de coordination, le comité des menus travaux et à la mise à jour du bottin de ressources de soutien à domicile Matawinie. Nous avons également abordé le sujet du développement d'un projet de Gériatrie sociale issue du CABCM.

Comité local de développement social Matawinie (CLDSM)

La coordonnatrice des services communautaires a participé à sept rencontres du Comité local de développement social de Matawinie (CLDSM). Elle participait de plus au Comité de coordination du CLDSM et au Comité Système alimentaire durable de Matawinie (SADM). Trois projets principaux sont inscrits au plan d'action du CLDSM soit : SADM, Pouvoir aux jeunes et le projet Coolbus. Enfin, le Comité Natcipictakewin (rapprochement) a été mis en place et un partenariat avec les membres de la communauté Atikamekw de Manawan a été établi. Concernant la transition écologique, le comité a pu faire une analyse préliminaire du plan d'action.

MADA-MRC Matawinie

Des travaux ont débuté afin de mettre à jour la politique et le plan d'action : «Municipalité Ami des Aînés» (MADA). Nous siégeons à ce comité composé d'élus municipaux, de représentants d'organismes régionaux et du CISSSL, le tout animé par la conseillère au développement au service de développement local et régional de la MRC Matawinie. Le plan d'action final sera adopté en mai 2022 par le conseil des maires de la MRC Matawinie.

Système Alimentaire Durable Matawinie (SADM)

Un comité de travail a participé activement à la recherche et à la sélection d'une personne coordonnatrice pour le SADM : plusieurs rencontres de ce comité de travail ont permis de s'entendre sur la description du poste, l'affichage et la publicité et la sélection des candidates et candidats. Le CABCM a accepté d'être le fiduciaire pour le SADM. Des liens seront faits entre les objectifs du SADM, ceux du ROSAM et ceux de la Transition écologique.

Nourrir Lanaudière

La coordonnatrice des services communautaires a participé à trois rencontres de Nourrir Lanaudière. Une présentation des villages nourriciers de Saint-Damien et de Chertsey y a été effectuée à la rencontre du 31 janvier.

Lors d'une rencontre, Antoine Drainville-Mongeau du Conseil régional de l'Environnement de Lanaudière (CREL) a amené la question de l'importance de maintenir, de mobiliser et de renouveler le bassin de bénévoles. Il croit que la région devrait bénéficier d'une «ressource» en mobilisation. Il est constaté que le bénévolat plus difficile depuis la pandémie.

Nourrir Lanaudière travaille intensément sur un projet de transformation et distribution des surplus de Moisson Lanaudière. Des remorques de congélation sont installées dans les MRC des Moulins, d'Autray et Joliette. De juillet à décembre, plus de 25 000 kg ont été transformés par Buffet Accès Emploi, La Manne Quotidienne et La Soupière.

Nourrir Lanaudière travaille actuellement sur le portrait du système alimentaire dans la région Lanaudière.

Représentations régionales

Module des Proches Aidants Naturels de Lanaudière (PANL)

Né en 2010, le PANL est une plateforme régionale ayant pour mission l'amélioration de « l'offre de service et de l'intervention auprès des aidants naturels de la région ». L'intervenante en soutien aux personnes proches aidantes d'aînés en Matawinie a participé activement à cet espace afin d'augmenter le travail de partenariat entre les différents groupes communautaires et le réseau de santé et des services de santé de Lanaudière, ainsi que dans l'organisation d'un forum sur le projet de loi 56.

Regroupement des Centres d'Action Bénévole Affiliés de Lanaudière (RCABAL)

Lors de la dernière année, nous avons travaillé à mettre en commun nos besoins en lien avec nos services. Nous avons préparé un document de présentation pour le CISSSL.

Dans un premier temps, nous y retrouverons l'apport des CABs dans la communauté tant en soutien à domicile, qu'en développement de l'action bénévole et communautaire. Nous avons également chiffré nos besoins en lien avec le PSOC. Ces derniers s'élèvent à plus de 896 000 \$ pour les six CABs membres du regroupement.

Encore cette année, nous avons discuté des différentes mesures sanitaires en lien avec la COVID et leurs impacts sur les services.

Nous avons fait des représentations auprès des Centres locaux d'emploi (CLE) afin qu'ils ajustent le taux de remboursement des frais d'utilisateur d'un véhicule automobile lors des transports de leur clientèle.

Le RCABAL délègue des membres aux instances suivantes : la Table de promotion du bénévolat de Lanaudière (TPBL), la Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière (TRCAL), le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) — Rencontres régionales -Comité PAIR.

Table de Concertation sur la Faim et Développement Social Montréal-Métropolitain (TCFDSMM)

La Table a tenu en 2021-2022 neuf rencontres de conseil d'administration et notre directeur général y siège en tant que trésorier.

Un des principaux dossiers était de : Susciter et développer l'intérêt de nos membres à la formulation de politiques alimentaires dans le but d'établir une Politique nationale et internationale en alimentation.

Activités faites :

- Développer la stratégie de la *Coalition pour l'exception agricole et alimentaire (CEAA)* pour amener nos gouvernements et ceux d'un maximum de pays à adopter la Convention internationale « Nourrir l'humanité durablement »
- Faire connaître chez nos membres et enrichir avec eux cette *Convention internationale* développée par la Chaire de droit de l'université Laval et portée par la CEAA et soutenir sa campagne.

Résultats atteints :

- Préparation des documents de sensibilisation des organismes communautaires en Sécurité alimentaire et du grand public aux conséquences sur la sécurité alimentaire du système alimentaire dominant et aux alternatives à mettre en œuvre pour le changer.
- Mise en œuvre de cette stratégie nationale d'abord, mais également internationale.

Réseau de l'Action Bénévole du Québec (RABQ) : FORUM

Dans le cadre de la **Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022**, un comité composé de représentants de Laurentides-Lanaudière siège pour l'organisation d'un forum régional à l'intention des superviseurs de bénévoles. Ces forums se veulent une plateforme d'échanges et de discussions sur des sujets touchant l'action bénévole, en regroupant les superviseurs de bénévoles œuvrant dans tous les secteurs d'activité (santé, services sociaux, sport et loisirs, art et culture, environnement, défense de droit, etc.) De plus, tout a été pensé pour favoriser la participation d'un maximum de personnes, notamment en permettant d'y participer à tarif très réduit. Des rencontres virtuelles se sont tenues durant la dernière année, le comité « contenu et logistique » a jeté les bases du forum qui se tiendra le 4 mai 2022, et ce, de manière hybride, soit en présence et en Zoom. Nous comptons accueillir plus de 100 bénévoles lors de cet événement.

Chantier Transport Lanaudière

Lors de la dernière année, notre directeur général a siégé au Chantier Transport dans le cadre de la démarche Lanaudière visant l'amélioration des conditions de vie. Nos travaux ont permis :

- D'avoir un état de situation du transport collectif dans la région ;
- De faire une campagne de promotion dans le cadre de la rentrée scolaire et de la journée auto-solo.

Nous avons également comme mandat de :

- Soutenir des démarches favorisant la modulation d'un financement en transport qui tient compte de la réalité lanaudoise ;
- Favoriser la collaboration entre les différents secteurs en transport ;
- Promouvoir l'offre en transport ;

Les travaux se poursuivront en 2022-2023 avec l'apport financier de la Table des Préfets de Lanaudière et l'arrimage entre les nombreux intervenants s'intéressant au transport sera le principal enjeu de la prochaine année.

Représentations provinciales

Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec (FCABQ)

1) Comité de négociation Programme PAIR

Le comité PAIR de la FCABQ poursuit ses travaux de vigilance en lien avec la Centrale nationale de surveillance PAIR, et ce, dans le but d'obtenir des allégements en lien avec les coûts du programme pour les CABs. Des négociations avec le Secrétariat des Aînés devraient aboutir sous peu.

2) Comité accompagnement-transport bénévole (ATB)

Le comité s'est réuni cette année afin de faciliter et d'améliorer le travail des CAB au sujet de l'accompagnement-transport bénévole, et ce, par différentes façons :

- Partage d'un guide inspiré du CAA pour définir le montant de dédommagement de l'utilisation d'une voiture dans le cadre du bénévolat ;
- Partage d'un outil Excel qui calcule le taux de dédommagement en ATB selon différentes variables, dont le prix de l'essence ;
- Revendication auprès du MTESS pour l'augmentation des montants versés dans le cadre du CLE.

3) Rencontre des regroupements régionaux des CABs

Vingt et un (21) délégués provenant de 13 regroupements régionaux de CAB ont pris part à cette journée au cours de laquelle différents sujets ont été traités. Les principaux sujets abordés lors de cette rencontre :

- Le projet de collaboration avec le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) concernant l'accompagnement-transport bénévole des aînés vers les centres de vaccination ;
- Le partenariat avec Citoyenneté-Jeunesse dans le cadre de JeBenevole.ca ;
- L'entente conclue avec le Ministère du Travail, de L'Emploi et de la Solidarité Sociale (MTESS) à propos des cliniques d'impôts ;
- Un retour sur les actions posées avec le MSSS, notamment les ITMAV et le financement insuffisant pour les CAB dans leur mission de maintien à domicile ;
- Le bien-être des directions et des permanences des CAB membres : la FCABQ fait une présentation sur les seuils planchers. À la suite des différents travaux exécutés par d'autres organismes, une recension des méthodologies a été produite par la FCABQ et présentée aux délégués, accompagnée d'un plan de match pour les CAB membres ;
- Le 50e de la FCABQ et les actions prévues dans le cadre de la SAB 2022 ;
- Politique de dédommagement pour l'utilisation d'un véhicule ;
- Problème de recrutement et de rétention de personnel ;
- Réseau social des directions de CAB ;
- Rôle de la FCABQ en formation.

Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ)

Jusqu'en octobre 2021, le directeur général a participé aux rencontres de conseil d'administration, de comité finances, politique, ressources humaines et gouvernance, et ce, dans le but de soutenir le développement du Regroupement, et ce, en tant que président.

Les principaux dossiers furent :

- Préparation, organisation et réalisation de réunions du conseil d'administration ;
- Gestion de l'arrêt de travail de la directrice générale ;
- Reddition de comptes pour le MSSSS ;
- Rapport d'activités (rédaction et correction) ;
- Embauche d'une graphiste et suivi des travaux ;
- Embauche d'une contractuelle pour rédaction d'une partie du rapport ;
- Audit avec firme APSV ;
- Convocation des membres à l'AGA ;
- Préparation de description de poste pour directrice générale ;
- Embauche de la DG.

Votre DG a continué à participer aux conseils d'administration et aux différents comités à titre de président ex officio jusqu'en mars dernier.

ANTIDOTE VIT (Vis Intensément Tout de suite)

La coordonnatrice des services communautaires a donné conjointement avec la coordonnatrice de l'AQDR, deux ateliers visant à former des personnes à l'animation du programme VIT. Quinze (15) personnes provenant de différentes régions du Québec ont suivi les ateliers.

La coordonnatrice a aussi participé à cinq rencontres d'un comité de travail chargé d'organiser « l'École de la vie » un événement qui aura lieu en 2023. Le projet qui se réalise en collaboration avec l'AQDR de la Ouareau et l'AQDR nationale portera sur le vieillissement vivant.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Support aux organismes communautaires

Au cours de la dernière année, les organismes ou structures suivants ont bénéficié du soutien technique du CABCM pour l'animation de CA et d'AGA, support varié, reddition de comptes, ou ont bénéficié de prêts d'équipement ou de locaux :

- Association Québécoise de Défenses des droits des personnes retraités — Troisième Âge de Chertsey (AQDR-TAC) — Location d'un bureau fermé
- Groupe les Montagnards de Chertsey
- Les Amis d'Émélie
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Comité Gériatrie sociale
- Système alimentaire durable Matawinie (SADM)
- Table de concertation faim et développement social Montréal-métropolitain (TCFDSMM)
- Le Club de l'Âge d'or de Chertsey
- Comité coordination ROSAM
- CAPAAS
- Comité PAMM
- Chertsey Village nourricier
- St-Damien Territoire nourricier

Réseau des Organismes en Sécurité Alimentaire Matawinie (ROSAM)



En 2021-2022, le Réseau des organismes de sécurité alimentaire Matawinie incluait 15 organismes de distribution alimentaire, 7 jardins collectifs, 1 cuisine collective, 5 projets de fermes forestières, 2 villages nourriciers.

Les rencontres avaient lieu par secteur d'activités soit : Distribution alimentaire, Comité Jardins, Comité Aviseur Projet Accès à l'Alimentation Saine (CAPAAS) et Comité forêt.

Toutes les activités du ROSAM ont dû s'adapter aux directives de la Santé publique concernant la pandémie COVID-19.

Dans l'intention de garder le réseau vivant et actif, la page Facebook du ROSAM a été alimentée. La page a été très visitée et des liens ont été faits avec les pages individuelles des groupes membres.

Comme les directives de la Santé publique considèrent les jardins et les marchés publics comme des services essentiels, quelques activités ont été maintenues au niveau de ces secteurs.

Se nourrir, agir et se développer (NAD)

Le Comité de coordination du ROSAM qui s'est réuni à trois reprises a dû se transformer en « Comité de travail ». Il s'est occupé principalement du démarrage des activités post-COVID.

La première action a consisté à reprendre contact et à connaître les besoins. Un questionnaire a circulé à cet effet auprès des organismes de distribution alimentaire. Une première rencontre a eu lieu à Saint-Jean-de-Matha. Les personnes présentes ont mentionné que les organismes désirent communiquer, s'entraider, échanger les bons coups et les trucs découverts.

Une activité spéciale a été organisée à Rawdon avec les organismes afin de pouvoir exprimer et parler des effets de la pandémie sur le « moral » des clientèles et des organismes. Il a été constaté qu'il y a de plus en plus de demandes, manque de nourriture pour la distribution, cas lourds d'individus qui demandent de l'aide. Des réflexions ont été entamées sur la nécessité de réaliser un Comité de soutien.

Une tentative de réunion Zoom s'est avérée infructueuse. Un seul organisme était présent. La rencontre portait sur l'accueil. Le CABCM offre des ordinateurs portables aux organismes afin d'aider les organismes à mieux participer à ce genre de rencontre.

Deux activités prévues en 2021-2022 ont été décalées à cause des fermetures des salles de réunion exigées par les directives sanitaires.

Comité aviseur projet accès alimentation saine (CAPAAS) PAGIEPS mesure 13.1

Le CAPAAS s'est réuni à six reprises en 2021-2022.

Finalisation du portrait

La première activité était de réaliser un portrait de la situation terrain au niveau de la défavorisation des personnes dans le but de mieux connaître les initiatives et les projets citoyens qui visent l'accès à la saine alimentation dans les municipalités matawiniennes. L'information contenue dans les tableaux venait des informateurs et de leur compréhension de l'accès à la nourriture pour les personnes les plus démunies, dans leur municipalité.

Le travail entamé en 2020-2021 s'est terminé en 2021-2022. Le portrait a été publié et diffusé aux partenaires et aux municipalités soit par la poste, par courriel et par les sites Internet et Facebook des organismes.

Mise en place d'un plan d'action

Basé sur les indications contenues dans le portrait et sur les actions prévues au protocole intervenu avec la Direction de la Santé Publique (DSP) de Lanaudière, un plan d'action a été mis en place. Il est convenu entre les membres qu'un projet réalisé dans une municipalité pourra être multiplié par le « coaching » des leaders de ce projet à partir de l'expérience acquise. L'entraide mutuelle entre les projets et les organismes est à l'ordre du jour dans la mise en place du plan d'action.

Les ateliers de bouturage

Les ateliers de bouturage visent à mettre en place des escouades nourricières ou escouades de bouturage dans les territoires des municipalités matawiniennes.

En 2021-2022, cinq ateliers théoriques de bouturage ont eu lieu à : Notre-Dame-de-la-Merci, Saint-Alphonse-Rodriguez, Saint-Jean-de-Matha, Saint-Damien. L'atelier qui devait avoir lieu virtuellement à Saint-Michel-des-Saints a dû être annulé, faute d'inscriptions locales.

Les « coachs » des ateliers étaient Frédéric Brabant, projet de forêt nourricière à Sainte-Béatrix et Mélanie Colibri spécialiste en multiplication des arbres fruitiers notamment à Sainte-Émélie-de-l'Énergie.

Marché public de Chertsey

Du support technique pour la réalisation du plan d'affaires du Marché public de Chertsey a été réalisée. C'est la coordonnatrice du ROSAM qui fournissait l'expertise ayant piloté des groupes de démarrage d'entreprises en Gaspésie. Le suivi se faisait avec l'équipe du Marché public qui travaillait de plus avec la SADC Matawinie.

Abri bouffe de Saint-Damien

Suivi du Comité de Saint-Damien et aide technique au niveau du plan de communication. L'expertise développée à Saint-Damien par Lise Losier a permis par la suite d'apporter du support technique au projet du frigo de Chertsey.

Serre

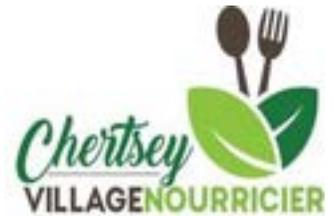
Dans le cadre de Chertsey village nourricier, une équipe dirigée par le CABCM en partenariat avec les Jardiniers solidaires de Chertsey ont installé des équipements dans une serre (couche chaude).

De plus, un projet de serre communautaire est à l'étude. Ce qui a occasionné une visite à la Ferme impossible de Dominic Lamontagne et, par la suite, un atelier à Chertsey.

Dans plusieurs municipalités, dont Saint-Zénon et Sainte-Béatrix, des projets de serres sont à l'étude.

Chertsey village nourricier (CVN)/Projet Action climat

Le projet Chertsey village nourricier, dans le cadre et avec l'aide financière du Programme Action-Climat, vise à orienter ses actions vers la lutte aux changements climatiques. Les partenaires sont réunis pour se concerter vers un système d'alimentation durable pour réduire les gaz à effet de serre. Par l'information et l'éducation, des projets concrets mobilisent la population de Chertsey et les décideurs locaux. Dans le but d'en arriver à une politique de village nourricier qui tient compte de l'importance de la réduction des gaz à effet de serre liés à l'alimentation et comprendre aussi comment la production saine, locale et durable de l'alimentation peut contribuer à la santé de la planète.



Le Grand Comité Chertsey village nourricier s'est réuni à quatre reprises et un Comité de suivi s'est réuni à six reprises.

Les activités suivantes ont eu lieu dans le cadre de Chertsey village nourricier en 2021-2022 :

Trois organismes communautaires ainsi que le conseil d'établissement de l'école primaire et la direction du CPE La Petite enfance ont été rencontrés et participent à Chertsey village nourricier. Un groupe de dix élèves a été constitué et une plantation de comestibles a eu lieu le 4 octobre 2021 en collaboration avec des bénévoles et l'équipe de CVN. Un programme de reconnaissance a été produit dans lequel on retrouve un logo, des critères et des modalités de fonctionnement et des rencontres individuelles ont eu lieu avec tous les propriétaires et responsables des commerces qui touchent à l'alimentation à Chertsey.

De plus, des ateliers sur la lactofermentation, une conférence sur les serres, des ateliers sur le bouturage, des ateliers avec les Jardiniers-ères solidaires, et un comité sur le Marché public ont fait partie des activités qui ont eu lieu avec grand succès. Huit articles ont été publiés dans le COM de Chertsey et huit infolettres ont été envoyées à plus de 180 abonnés. Le Grand comité s'est aussi rassemblé à plusieurs reprises ainsi que le comité de suivi. Plusieurs sous-comités se sont créés pour faire avancer la quête d'un Chertsey plus nourricier. Dans le village ainsi que dans la cour d'école, des plates-bandes nourricières ont été implantées pour encourager la consommation d'aliments locaux et embellir notre municipalité. Tous ensemble avec plusieurs initiatives, Chertsey village nourricier avance vers une politique qui permettra d'offrir une alimentation plus durable et réduire les gaz à effet de serre.

Malgré les consignes sanitaires, plusieurs ateliers et laboratoires ont été organisés : atelier sur les ravageurs, atelier sur la lactofermentation, visite de la Ferme impossible et conférence de Dominic Lamontagne, formation sur les serres. Dans le contexte des mesures sanitaires, trois autres ateliers ont dû être annulés.

Certains points du plan d'affaires du Marché public de Chertsey ont pu être travaillés avec les membres de ce comité.

Le consultant de *Vivre en ville* a réalisé un portrait consolidé de l'alimentaire dans la municipalité de Chertsey, qui sert de base pour le diagnostic Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces (FFOM.) Une rencontre a eu lieu le 15 mars 2022 avec les consultants et le Grand comité afin de déterminer les grands enjeux climatiques et alimentaires et afin aussi de prioriser des actions.

Saint-Damien

Des demandes d'aide financière ont été déposées auprès du Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) ainsi qu'à Développement économique Canada. L'acceptation des demandes a permis d'élaborer un plan de développement pour la communauté nourricière de Saint-Damien ainsi que pour l'aménagement participatif d'espaces nourriciers et récréatifs. Ce dernier projet était un projet conjoint entre la municipalité de Saint-Damien et trois comités nourriciers : Abri-bouffe, Jardins villageois et Saint-Damien territoire nourricier (SDTN). Il inclut trois volets : Le volet nourricier (le volet principal) en créant un aménagement végétal comestible sur le terrain de l'abri-bouffe et au parc Lac Lachance (sous la forme d'une forêt nourricière). Le volet récréatif vise la mise en place de modules de jeux libres en bois au Parc du Lac Lachance.

Des rencontres du comité de coordination Saint-Damien Territoire nourricier ont eu lieu au 2 — 3 semaines depuis mai 2021 et les activités suivantes ont eu lieu : kiosque d'information au Marché Public autour du Four de Saint-Damien en juillet 2021, kiosque d'information à la fête des Récoltes en Septembre 2021, atelier de choucroute maison en partenariat avec le Club de l'Âge d'Or et La Ruche de Saint-Damien, événement rassembleur pour partager les actions et la vision de Saint-Damien Territoire nourricier pour le Parc Lachance le 20 novembre 2021 (50 participants).

Comité Jardins

Trois rencontres du Comité Jardins ont eu lieu à chaque fois été organisées dans un lieu différent de la Matawinie quand le présentiel était autorisé, soit le 7 août et le 27 septembre 2021 et le 16 mars 2022.

Les initiatives et les thèmes suivants ont été abordés : Jardins collectifs de Rawdon, Les Jardins villageois de Saint-Damien et la bibliothèque de semence, les partages de semis. Entre 8 et 13 personnes en moyenne participaient aux rencontres.

Comité Forêt nourricière

Les rencontres de ce comité ont été l'occasion d'échanger sur les projets existants et soutenir l'émergence de projets collectifs et accessibles au public dans le but d'améliorer la sécurité alimentaire dans les villages matawiniens. Les rencontres du comité Forêt Nourricière visent visiter des initiatives dans différents endroits dans la Matawinie et dans les environs.

Les rencontres ont eu lieu le : 2 mai, 8 juillet, 27 septembre et 8 décembre 2021, puis le 14 avril 2022. Les thèmes suivants ont été abordés : Introduction aux concepts de forêt nourricière, agroforesterie et fermes forestières, la forêt nourricière de Sainte-Béatrix, le verger de permaculture de l'Abbaye de Notre-Dame, une forêt pour se nourrir de l'Île Dupas et finalement acériculture et forestibles. Plus de 15 personnes participaient à chacune des activités sauf à la forêt nourricière de Sainte-Béatrix parce que le « déluge » qui tombait ce jour-là a rendu la visite inconfortable.

SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Journée internationale des bénévoles (JIB)

Une conférence de presse fut organisée le 3 novembre dernier pour annoncer l'événement du 5 décembre 2021 avec Alain Dumas comme conférencier. Un lien a été envoyé sur les réseaux sociaux et par courriel afin que les bénévoles puissent s'inscrire à cet événement.

Rendez-vous annuels

Toujours en virtuel, les Rendez-vous annuels édition 2021-2022, fut sous le thème : Antidote VIT! (Vis Intensément Tout de suite)

D'une durée de 2 heures chacun, la série de 2 webinaires est dynamisée par des vidéos d'experts, des sketches, des présentations de contenus, des ateliers en sous-groupes et des mini-sondages en temps réel.

Porté par Martine Comtois, développé et expérimenté par Nikole Dubois et Thérèse McComber, ANTIDOTE VIT est un programme pédagogique original, convivial et vivant qui vise à transformer la représentation sociale du vieillissement, à donner une voix aux aînés et à reconnaître leur contribution sociale. Dans sa forme originale, ce programme accompagne des groupes de personnes aînées dans la recherche de façons pour rester gagnantes malgré les pertes et les adaptations vécues au cours du vieillissement. Le programme Antidote VIT et ses instigatrices ont inspiré le développement du contenu des webinaires « Vieillir et vivre pleinement... plus que jamais ! »

Formations OFFICE 365

L'accent a été mis sur la formation « Office 365 » dans le but de renforcer les bénévoles et salariés du Réseau des organismes en sécurité alimentaire (ROSAM). L'outil permettra, à partir de l'organigramme du ROSAM, de rendre la documentation disponible dans un même site, de partager les documents, de communiquer et de travailler en comité à l'aide des documents, de convoquer des rencontres Teams ou en présentiel.

SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

Accueil et référence au CABCM

Nous avons dû conserver les directives en lien avec les mesures sanitaires en vigueur :

- Une personne à la fois pour l'accueil ;
- Barrière physique pour éviter de circuler dans les locaux ;
- Port du masque et de la visière pour nos employés si moins de 2 mètres ;
- Station de désinfection ;
- Registre des personnes qui ont fréquenté le CABCM.

Malgré ce bref aperçu des moyens que nous avons appliqués cette année, nous n'avons pas eu de réticence de la part de nos bénéficiaires et avons continué à offrir ce service en présentiel.

Les tâches à l'accueil sont d'informer et référer la population, soit par téléphone, par courriel ou en personne. Les bénéficiaires ont différents besoins : obtenir de l'information pour se nourrir, se déplacer, défendre ses droits, pour acheter des plats de la popote roulante ou pour devenir bénévole. La préposée à l'accueil dispose d'une multitude d'informations sur différents services pour les guider vers les différentes ressources du CABCM, d'autres organismes communautaires ou du gouvernement.

Le CABCM dispose d'un grand présentoir de dépliants de différents services et activités offerts par le CABCM lui-même, les organismes communautaires et gouvernementaux. La préposée à l'accueil et à l'information fournit une multitude d'informations pour les guider vers les différentes ressources, que ce soit en personne ou par téléphone.

27 605 appels en 2021-2022

39 % accueil, référence et popote congelée

30% accompagnement-transport bénévole

21% direction, administration

10% intervention, support

Service d'accompagnement-transport bénévole pour le maintien à domicile (ATB)

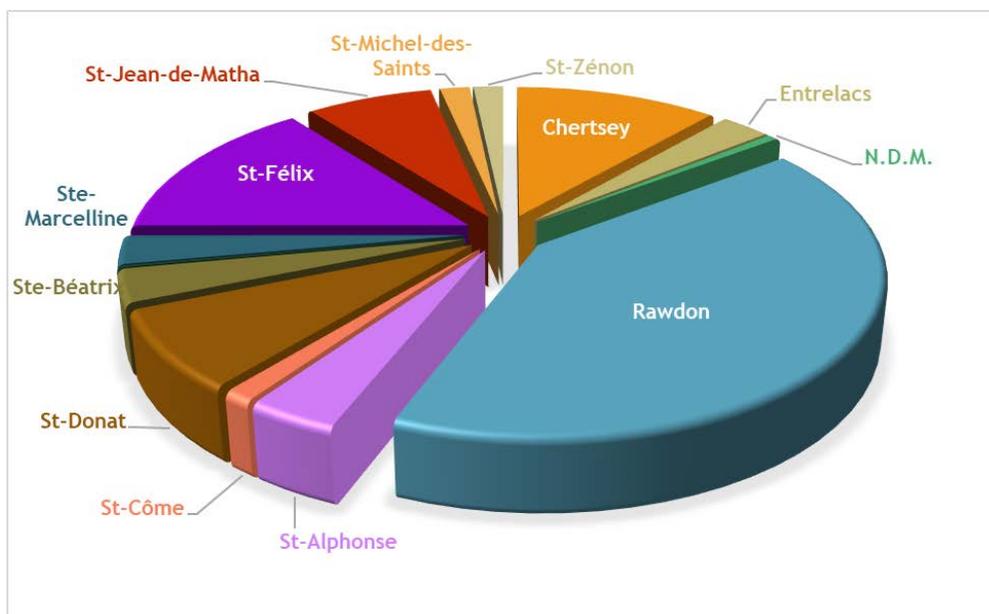
L'accompagnement-transport bénévole est un service essentiel pour les personnes vivant à domicile qui s'inscrivent dans la clientèle de soutien à domicile.



Les transports médicaux ont été maintenus de même que les autres types de transports avec différents organismes. Les demandes ont augmenté pour le médical, mais les rendez-vous téléphoniques avec les médecins seront là pour rester.

Le nombre de bénévoles a varié tout au long de l'année, 56 bénévoles ont collaboré durant cette période. Les bénévoles pour faire de l'accompagnement devaient être vaccinés et ont dû respecter encore cette année les exigences sanitaires strictes lors des transports dont : le port du masque de procédure, la désinfection et le bénéficiaire ayant l'obligation de s'asseoir sur le siège arrière du véhicule.

Nous avons effectué des transports locaux, régionaux et hors région. En 2021-2022, le CABCM comptabilise 3 482 transports avec l'appui de nos précieux bénévoles. 572 bénéficiaires ont utilisé le service d'accompagnement-transport bénévole. Les rendez-vous médicaux regroupent **2 930** transports **552** transports ont été partagés entre le conseil d'administration, la permanence et les projets du CABCM.



Le CABCM conserve ses ententes de services d'accompagnement-transport bénévoles avec les partenaires suivants :

- Carrefour jeunesse emploi (CJE)
- Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière (CISSSL) pour le CHRDL
- Centre local d'emploi de la région (CLE)
- Chaumière jeunesse
- Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM)
- Curateur public
- Fédération des centres d'action bénévole Québec (FCABQ — Vaccination COVID)

Service d'accompagnement-transport bénévole pour les clientèles vulnérables

Nous avons poursuivi le service de transport pour les clientèles vulnérables. L'entente de financement entre le CABCM et Centre Intégré de Santé et Services Sociaux de Lanaudière (CISSSL) est reconduite afin de répondre adéquatement aux besoins criants des personnes vivant dans un contexte de fragilité.

25 038\$ en A-T-B clientèles vulnérables

759 bénéficiaires (532 en 2020-2021)

45 528 kilomètres (38 488 en 2020-2021)

Popote d'hier et d'aujourd'hui

Le service de popote congelée du CABCM c'est un menu complet, composé de repas traditionnels, gourmands et végétariens, sans oublier les soupes et les desserts. La majorité de nos plats sont cuisinés sur place par notre équipe de production composée de nos chefs émérites, nos aides-cuisiniers ainsi que nos bénévoles qualifiés. Les autres plats viennent de nos fournisseurs accrédités.



Saviez-vous que ?

Des **54 452** repas vendus en 2021-2022,
34 392 ont été produits par notre cuisine
C'est + de **63%** de nos ventes

Les produits faits au CABCM sont, pour la plupart, faibles en sel. Notre menu comporte aussi des repas sans produits de blé.

La clientèle visée par ce service est celle du maintien à domicile, ne pouvant pas se déplacer ou

en confinement, c'est-à-dire les personnes âgées, les personnes atteintes de maladies chroniques, d'un handicap physique ou intellectuel, les personnes en convalescence ainsi que les membres de la famille qui supporte cette clientèle.

Les commandes sont préparées par la responsable des commandes et par la préposée à l'accueil.

Les repas sont livrés à domicile, gratuitement, par des bénévoles, selon certaines conditions pour des commandes de 10 repas et plus.

La livraison est disponible pour toutes les municipalités de la MRC Matawinie, sauf pour St-Damien qui est couvert par le CAB de Brandon, un de nos points de services.

Nos repas sont aussi offerts dans 11 points de service :

- CABCM : 562, rue de l'Église, Chertsey
- Carrefour Montrose : 5350, rue Lafond, Montréal
- CAB Montcalm : 27, rue Saint-Louis, Saint-Esprit
- CAB Brandon : 75, rue Saint-Cléophas, Saint-Gabriel-de-Brandon
- CAB Léonie-Bélanger : 610, rue de la Madone, Mont-Laurier
- CAB Les artisans de l'aide : 184, rue Saint-Eustache, Saint-Eustache
- Centre de bénévolat de la Rive-Sud : 16, rue Montcalm, Longueuil
- Centre d'entraide de St-Zénon : 6245, rue Principale, St-Zénon
- Cuisines collectives de Matha : 2, route Principale, Saint-Jean-de-Matha
- English Community Organization of Lanaudière: 3657, rue Queen, Rawdon
- Entraide Bénévole de Pays-d'en-haut : 1013, rue Valiquette, Sainte-Adèle (ce point de service a changé sa formule de repas congelés pour des repas chauds, ils ne font donc plus affaire avec nous.)

Nombre de plats vendus par point de service

CABCM	16 343
CAB Brandon	9 523
Carrefour Montrose	8 420
Centre de bénévolat Rive-Sud	7 756
CAB Montcalm	4 481
Entraide bénévole des pays d'en haut	2 701
CAB Léonie-Bélanger et Passe-R-Elle	2 006
CAB Les artisans de l'aide	626
English community - Rawdon	476
Centre d'entraide St-Zénon	70
Cuisines collectives Matha	50
TOTAL 2021-2022	54 452
TOTAL 2020-2021:	52 579

En avril 2022, un autre point de service fera son apparition au Centre d'Action bénévole Solange-Beauchamp, à Blainville! Situé au 65 boulevard de la Seigneurie Est, suite 101 à Blainville, ce centre d'action bénévole nous a choisi en raison de notre grande variété de plats, de la qualité de nos plats et de la présentation de ceux-ci. Nous sommes fiers de pouvoir fournir tous ces points de service et sommes toujours à l'affut d'augmenter notre offre de service. Passez le mot !

Programme d'Aide Individuelle pour les Retraités (PAIR)

PAIR est un service d'appel automatisé qui permet aux personnes âgées et aux personnes vivant seules de vivre en sécurité dans leur domicile le plus longtemps. Le service se déploie en deux volets. Le premier concerne des appels à une heure prédéterminée suite à l'inscription de la personne au programme. Lors de ces appels, la personne doit confirmer sa présence, sans quoi une alerte est déclenchée et un processus s'enclenche avec l'équipe ITMAV pour s'assurer que la personne est en sécurité. Le deuxième volet concerne les appels préprogrammés pour les rappels de la prise de médication. Ce volet ne génère aucune alerte PAIR.

Nous gérons le programme PAIR pour l'ensemble du territoire de la Matawinie. Cette année, nous avons 36 membres actifs au programme. L'âge moyen des membres est de 84 ans. Au total 4413 appels de sécurité ont été effectués et 99 % répondus. Nous avons 80 alertes ce qui représente 2 % des appels, mais aucune n'était fondée.

Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité (ITMAV)

Cette année, notre travailleuse de milieu, Danielle Tremblay a pris à retraite. Ariane Tanguay, stagiaire en technique de travail social du CÉGEP de Terrebonne l'a remplacé durant ses vacances d'été. Au mois de septembre 2021, l'équipe ITMAV accueillait une nouvelle travailleuse de milieu, Johanne Cormier.



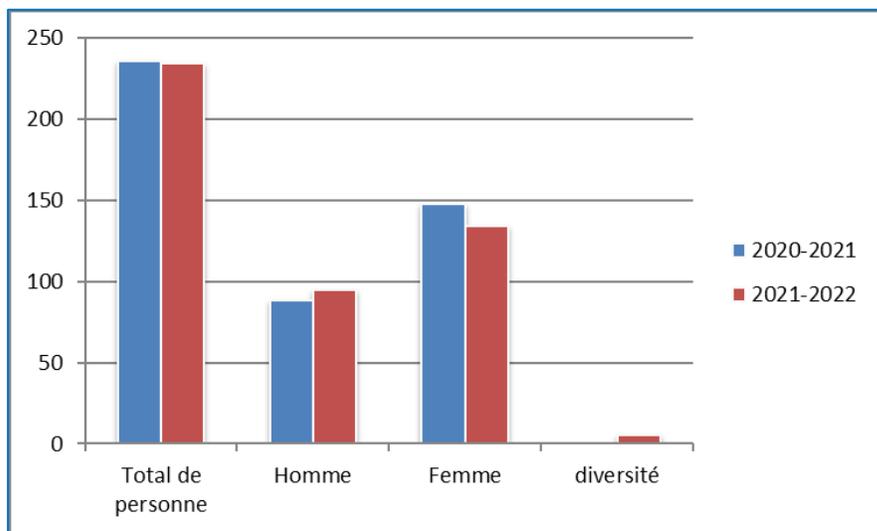
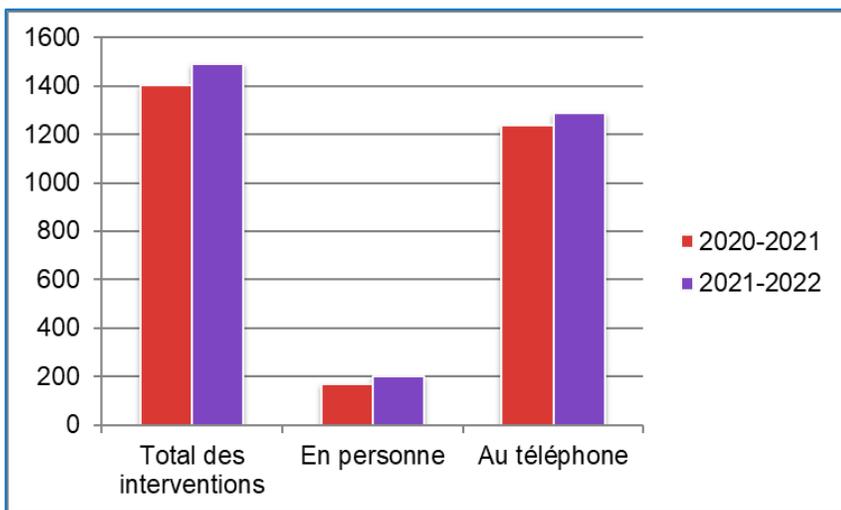
Malgré le départ d'une ITMAV et le délai de l'entrée en fonction de la nouvelle, l'équipe ITMAV n'a pas chômé et est restée toujours présente sur son territoire. L'équipe ITMAV a encore une fois dépassé les chiffres de l'année précédente, et ce malgré la complexité de plus en plus des dossiers induits par les conséquences de la pandémie. Elles ont atteint leurs objectifs d'interventions et d'accompagnements prévus pour l'année 2021-2022. Leur travail acharné et leur professionnalisme contribuent chaque année à

l'augmentation des accompagnements et de la reconnaissance de leur travail sur le territoire de la Matawinie. Cette équipe a à cœur d'offrir des services de qualité et professionnels, ainsi, elle mise sur la formation continue aux nouvelles techniques d'intervention et s'assure d'être toujours au fait des dernières innovations quitte à apporter de nouvelles façons de faire, à retravailler l'organisation et les collaborations avec le milieu afin de servir au mieux leur communauté.

Encore cette année, nous avons accueilli une stagiaire en technique de travail social du cégep de Terrebonne. Nous avons eu également plusieurs demandes de stage d'université et de cégep de la région. Le programme ITMAV du CABCM jouit actuellement d'une belle réputation auprès des institutions scolaires de la région comme milieu de stage pertinent et stimulant pour leurs étudiants.

Toujours dans un idéal d'harmonisation des pratiques et des liens de collaboration avec le Centre Intégré de Santé et Services Sociaux de Lanaudière (CISSSLAN), l'équipe ITMAV avec la collaboration de Thérèse McComber, coordonnatrice des services communautaires du CABCM, développe un projet de Gériatrie sociale qu'elles souhaitent étendre à l'ensemble de la MRC Matawinie. Nous avons bon espoir que ce projet renforce les liens entre le communautaire et le CISSSLAN. Ainsi, les deux partenaires pourront bénéficier mutuellement de l'expertise de chacun et les usagers en seront que mieux servis.

Voici le nombre d'interventions et la répartition pour l'année 2021-2022 :



Programme Action Aînés du Québec

Le programme Action Aînés du Québec est un nouveau programme de soutien financier aux organismes pouvant contribuer au maintien de leurs activités existantes destinées aux aînés, grâce à l'embauche de ressources humaines et à l'acquisition du matériel ou de l'équipement nécessaire à la réalisation de ces activités.

Grâce à ce programme, nous avons obtenu des budgets pour l'embauche d'une cheffe d'équipe en cuisine et l'achat d'un refroidisseur rapide (*blast*) qui nous permettra d'augmenter la durée de vie de congélation de nos produits de popote. Nous avons complété ce projet en novembre 2021.

Programme Nouveaux Horizons pour les aînés

Le premier volet de ce projet a servi à refaire les planchers de la cuisine qui étaient en *plancher flottant* et en *tuile commerciale*, ce qui n'est pas tout à fait ergonomique. De plus, nous avons automatisé les quatre portes d'accès de notre centre, et ce dans le but de minimiser les contacts dans un temps de pandémie, étant donné que la clientèle qui fréquente notre centre est composée essentiellement de personnes âgées.

Programme Fonds des infrastructures alimentaires locales (FIAL)

Ce programme nous a permis de faire l'acquisition d'un nouveau camion réfrigéré. Le transport des denrées est transversal à toutes les étapes du système alimentaire. Le camion réfrigéré devient donc indispensable à ce nouveau système de production partout où la popote congelée est livrée. Le FIAL nous a remboursé 85 % du coût d'achat du véhicule.

CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉS

Groupes de socialisation pour les 50 ans et plus

Faute d'animatrice et à cause des mesures sanitaires, les groupes de socialisation 50 ans et plus ont été suspendus toute l'année.

Groupes de soutien pour les proches aidants naturels (PAN) Matawinie

Cette année l'entente entre le CISSSLAN et le CABCM a été bonifiée, nous permettant ainsi d'offrir des services de soutien individuel, de groupe et des ateliers-conférences.

Malgré le changement d'intervenant en soutien aux personnes proches aidantes, 38 rencontres des groupes de soutien ont eu lieu à St-Michel-des-Saints, St-Jean-de-Matha, St-Alphonse-Rodriguez et Rawdon. Au niveau du soutien individuel, 22 personnes proches aidantes ont pu bénéficier de nos services pour un total de 125 heures.

L'intervenante en soutien aux personnes proches aidantes a participé à plusieurs tables de concertation sur le territoire, soit : TCSAD, PAMM, MADA et le Module des proches aidants naturels de Lanaudière (PANL). L'intervenante en soutien aux personnes proches aidantes a contribué à l'organisation d'une activité de ciné-discussion pour les proches aidants du Québec à travers son implication au Comité PANL. Elle a aussi participé en collaboration avec l'équipe ITMAV à l'organisation de la journée mondiale de lutte à la maltraitance du 15 juin.

Quelques publications ont été faites au courant de l'année sur le territoire pour la promotion des activités pour les personnes proches aidants.

ÉQUIPE DU CABCM

Membres du personnel au 31 mars 2022

Robert Beauparlant
Directeur général

Kim Bissonnette
Directrice des finances et des services alimentaires

Johanne Gagnon
Coordonnatrice des services en maintien à domicile

Thérèse Mc Comber
Coordonnatrice des services communautaires

Marina Linfa
Responsable des ventes de popote congelée

Manon Cimon
Secrétaire comptable

Judith Dénoimé
Préposée à l'accueil et à l'information

Véronique Bélanger
Johanne Cormier
Travailleuses de milieu — Projet ITMAV

Geneviève Longère
Hélène Dubé
Annie Desilets
Cheffes cuisinières

Marie-Corinne Blott
Nicol Courtemanche
Aides-cuisinières

Marion Macé
Support à la coordination — Projet CAPAAS

Hélène Dubé
Chargée de projet - Projet Action climat



562, chemin de l'Église, Chertsey, Québec J0K 3K0
Téléphone : 450 882-1089 Sans frais : 1 888 882-1086
Télécopieur : 450 882-1084
Courriel : info@ccbm.qc.ca Web : www.ccbm.qc.ca

Centre d'Action  Bénévole Communautaire Matawinie