




Centre d'Action  Bénévole
Communautaire Matawinie




Centre d'action bénévole communautaire Matawinie

Rapport annuel 2022-2023





Centre d'Action énévole
Communautaire Matawinie

562, chemin de l'Église, Chertsey, Québec JoK 3Ko

Téléphone : 450 882-1089

Sans frais : 1 888 882-1086

Télécopieur : 450 882-1084

Courriel : info@ccbm.qc.ca

Web : www.ccbm.qc.ca

Ont collaboré à l'élaboration de ce document :

Responsable de la présente édition :
Robert Beuparlant, directeur général

Production des textes :
Équipe du CABCM

Conception et mise en page :
Robert Beuparlant
Kim Bissonnette

Tableaux et graphiques :
Équipe du CABCM

Traitement de texte et révision :
Robert Beuparlant
Kim Bissonnette
Thérèse Mc Comber

**Dans ce document, l'emploi du masculin
pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.**

Table des matières

Table des matières	3
Mot du président et du directeur général	5
Gouvernance et vie associative	6
Mission	6
Vision	6
Valeurs	6
Les champs d'action et les principes directeurs du CABCM	7
Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire ...	7
Champ d'action 2 : Soutien à la communauté	7
Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative	7
Les principes directeurs d'un centre communautaire pour aînés	7
Structure et gestion du CABCM	8
Conseil d'administration	8
Lac-à-l'épaule du 13 et 14 octobre 2022	8
Gestion administrative/comptabilité	10
Formations 2022-2023	10
Table d'information et de consultation	10
Membres du CABCM	11
Promotion	11
Développement de l'action bénévole et communautaire	12
Représentations locales ou MRC Matawinie	12
Représentations régionales	14
Représentations provinciales	17
Soutien à la communauté	20
Support aux organismes communautaires	20
Réseau des Organismes en Sécurité Alimentaire Matawinie (ROSAM)	20
Territoires nourriciers	22
Support aux bénévoles	25
Principes orienteurs	25
Semaine de l'action bénévole	25
Journée internationale des bénévoles (JIB)	25
Formation Office 365	26

Formations suivies par nos bénévoles.....	26
Réseau de l'Action bénévole du Québec (RABQ) : Forum des gestionnaires	26
Services à la communauté	27
Accueil et référence du CABCM	27
Service d'accompagnement-transport-bénévole maintien à domicile (ATB)..	28
Service d'ATB pour les clientèles vulnérables.....	28
Migration du Programme PAIR vers SécuriCab	30
Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité (ITMAV)	30
Projet Gériatrie sociale Matawinie — Fondation Mirella et Lino Saputo	32
Programme Action Aînés du Québec.....	32
Centre communautaire pour aînés	33
Groupes de socialisation pour les 50 ans et plus	33
Groupes de soutien pour les proches aidants naturels (PAN) Matawinie.....	33
Membres du personnel au 31 mars 2023	35

Mot du président et du directeur général



Lors de la dernière année, nous sommes enfin sortis du marasme de la pandémie. Nos activités en présentiel ont repris dès le mois d'avril avec notre brunch célébrant la Semaine de l'action bénévole. En mai, nous avons participé au Forum du Réseau de l'action bénévole du Québec et en automne, les groupes de socialisation et de proches aidants reprenaient vie. Nous pouvons constater que la demande pour nos services ne cesse de s'accroître. Nous vous présentons ici l'ampleur des augmentations que nos bénévoles et notre équipe d'employés ont dû absorber en 2022-2023.

Pour le service d'accueil et référence du CABCM, nous sommes passés de 27 605 appels à 31 274. Pour le service d'accompagne-transport-bénévole (ATB), nous avons 3 482 transports l'année précédente pour 572 bénéficiaires, et, cette année, nous en avons 3 883 pour 693 bénéficiaires. Pour le service ATB — clientèle vulnérable, le coût fût de 25 038 \$ l'an dernier comparativement à 27 098 \$ cette année.

Concernant les intervenantes ITMAV, dès novembre dernier, les statistiques de 2021-2022 étaient déjà atteintes. Elles ont terminé l'année avec 35 % d'augmentation au niveau des accompagnements et de 24 % au niveau des interventions. Les ventes de repas de popote congelée ont atteint un seuil historique passant de 54 452 à 67 114 plats vendus en 2022-2023.

Force est de constater que le tissu social s'est détérioré durant les dernières années, ce qui a amené une demande à la hausse de nos services. Nous considérons que nous avons su y répondre avec brio, sans liste d'attente, en demeurant accessibles et sans jamais avoir fermé le bureau malgré les tourmentes.

En plus des services réguliers ci-haut mentionnés, nous avons développé de nouveaux projets en lien avec la sécurité alimentaire tels que : Chertsey village nourricier, Saint-Damien territoire nourricier, le Système alimentaire durable Matawinie (SADM), un projet d'implantation de trois forêts nourricières, le tout, en lien avec le ROSAM.

Nous avons maintenu nos présences aux instances de concertation nationales, régionales et locales et les retombées de certaines représentations ont abouti à des partenariats, dont une qui nous a permis de jeter les bases pour l'implantation de la gériatrie sociale en Matawinie et une autre, qui nous a permis d'implanter le service SécuriCab.

Nous sommes une équipe expérimentée, une équipe formée de jeunes, de moins jeunes et d'aînés, un gage de résilience! Merci de votre implication à tous, sans vous, nous ne pourrions sentir que nous sommes comme le dit notre slogan : **Une force concertée !**



Jacques Bastien
Jacques Bastien,
Président



Robert Beuparlant
Robert Beuparlant
Directeur général



Gouvernance et vie associative

Mission

Le CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) a pour mission de :

Supporter les personnes âgées et les personnes démunies de la Matawinie vers une plus grande autonomie et un mieux vivre en favorisant : la promotion de l'action bénévole, la concertation du milieu, l'information et la référence aux citoyens, l'aide au soutien à domicile et à l'inclusion, le support aux organismes et aux bénévoles et la participation citoyenne à des projets rassembleurs.

Vision

Le CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) a pour vision :

Le bien-être et l'autonomie des aînés et des personnes démunies en s'appuyant sur la concertation des forces du milieu et l'action bénévole communautaire. **Une force concertée !**

Valeurs

Les valeurs du CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) sont :

La solidarité : c'est un devoir social ou une obligation réciproque d'aide et d'assistance ou de collaboration gracieuse qui existe entre les personnes d'un groupe ou d'une communauté.

L'autonomie : l'autonomie nous permet de définir librement nos orientations, nos politiques et nos approches.

La justice sociale : la justice sociale consiste à transformer les relations et les ordres sociaux injustes et violents par la sensibilisation, l'organisation systématique et la mobilisation des personnes politiquement, économiquement et socialement marginalisées et opprimées.

La transparence : Être transparent signifie communiquer ouvertement et honnêtement avec les membres et mettre en place une culture où l'information peut circuler librement entre les groupes et les personnes.

Le respect : Le respect des autres est un facteur clé d'une bonne communication, de relations équilibrées et de la réussite. Le respect fait barrage au harcèlement et aux comportements agressifs.

L'égalité : L'égalité implique que tous détiennent les mêmes droits, les mêmes responsabilités et les mêmes chances.

Les champs d'action et les principes directeurs du CABCM

Les trois champs d'action ci-dessous représentent les grands secteurs d'activités que l'on retrouve au Centre d'action bénévole communautaire Matawinie, on y retrouve également les principes directeurs d'un centre communautaire pour aînés.

Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux à l'intérieur du Centre d'action bénévole. À ce titre, le Centre réalise les activités suivantes :

- **Promotion de l'action bénévole**
- **Soutien aux bénévoles.**

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le Centre réalise les actions suivantes :

- **Services aux individus ;**
- **Soutien aux organismes.**

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

Les principes directeurs d'un centre communautaire pour aînés

Le CABCM véhicule également les principes suivants dans son volet Centre communautaire pour aînés :

- **Promouvoir une image positive des aînés ;**
- **Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante ;**
- **Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle ;**
- **Voir à l'organisation d'activités correspondant aux besoins et aux intérêts des aînés ;**
- **Stimuler l'entraide sous diverses formes et favoriser l'émergence du leadership ;**
- **Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie ;**
- **Susciter le développement de projets novateurs.**

Structure et gestion du CABCM

Conseil d'administration

Jacques Bastien, Président

Club Petit Moulin de Sainte-Marcelline

Ginette Boisclair, Trésorière

AQDR de la Ouareau

Yvon Messier, Administrateur

Membre bénévole

Gilbert Bourgeois, Administrateur

ROSAM

Paul Saint-Pierre, Vice-président

Membre bénévole

Yvon Martin, Secrétaire

Membre bénévole

Geneviève Deslauriers, Administratrice

La Ruche Saint-Damien

Le conseil d'administration est composé de quatre représentants d'organismes du milieu et de trois membres bénévoles, tous élus à l'assemblée générale.

Le CABCM, situé au 562, de l'Église à Chertsey, est ouvert de 8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi. Il offre le service d'accompagnement-transport bénévole 7 jours/semaine selon les rendez-vous prévus, tant que la coordination des transports se fait durant les heures ouvrables.

Le conseil d'administration a tenu 10 rencontres durant la dernière année financière, du 1er avril 2022 au 31 mars 2023.

Lac-à-l'épaule du 13 et 14 octobre 2022

Les 13 et 14 octobre dernier, nous avons tenu un lac-à-l'épaule afin de revoir certains des éléments en lien avec la gouvernance stratégique. Nous avons mis à niveau notre mission, notre vision et nos valeurs que vous retrouverez dans les pages précédentes. Nos priorités stratégiques pour 2022-2025 sont les suivantes :

Priorités stratégiques CABCM 2022-2025

Communication

a. Sondage sur les besoins

- Questionner les organismes. Connaître les besoins de notre clientèle et les besoins de leurs clientèles.
- Faire un plan de communication.

b. Recrutement

- Recruter des bénévoles pour nos différents services.
- Offrir une formation adapter aux bénévoles.

c. Promotion

- Faire la promotion de l'action bénévole.

Concertation (regrouper les forces et travailler en équipe)

a. Éviter les silos en favorisant une approche transversale

- Être la courroie de transmission et de liaison avec les partenaires et les bénévoles.
- Développer des activités et/ou des projets en concertation avec les différents partenaires du milieu.
- Identifier un organisme porteur par municipalité et développer des partenariats avec leur conseil d'administration.

b. Regroupement des forces

- Offrir du soutien technique aux organismes et supporter les dirigeants concernés au niveau organisationnel.

Services (innover et améliorer continuellement les services)

a) Services alimentaires

- Accroître l'offre de service de la popote, couvrir l'ensemble du territoire de la MRC Matawinie en offrant des repas équilibrés et abordables.
- Développer de nouveaux territoires pour la distribution de notre production de popote.

b) Projets citoyens

- Encourager les saines habitudes alimentaires par le support de projet en sécurité alimentaire (ex. 15 Villages nourriciers).
- Soutenir des projets citoyens et la participation locale.

c) Évaluation des services

- Évaluer les services offerts et les prioriser.
- Relancer les activités telles que les groupes de socialisation et le programme PIED.
- Diversifier les offres de service.

Partenariat

- Faire reconnaître notre mission aux différents paliers gouvernementaux et aux partenaires.

Gestion

- Évaluer les besoins en ressources humaines.
- Supporter le développement et la formation des ressources humaines en lien avec leurs ambitions.
- Offrir des conditions de travail favorisant la rétention du personnel.
- Planifier, organiser et réaliser les travaux de rénovation, d'agrandissement ou de relocalisation.
- Offrir du soutien à la direction générale.

Lors de cette rencontre, nous avons également abordé les dossiers suivants :

- ✓ Révision des contrats de travail
- ✓ Révision du code d'éthique
- ✓ Politique de traitement des plaintes
- ✓ Politique contre le harcèlement
- ✓ Révision du membership
- ✓ Politique de reconnaissance du CABCM (employés)
- ✓ Évaluation de la direction générale
- ✓ Formulaire inscription et auto-déclaration des bénévoles
- ✓ Politique contre l'intimidation
- ✓ Politique accompagnement-transport-bénévole (ATB)
- ✓ Politique sur la gestion responsable des bénévoles

La lecture du rapport annuel fait état de l'ampleur des dossiers qui ont été traités lors des rencontres de la dernière année. C'est grâce à son ouverture d'esprit et à sa vision que le CABCM est rendu là où il doit être, c'est-à-dire **une force concertée !**

Merci à tous les administrateurs pour leur implication, leur dévouement et leur disponibilité !



Gestion administrative/comptabilité

La directrice des services financiers et alimentaires et sa précieuse alliée sont responsables de plusieurs dossiers en comptabilité dont : compiler les données et documents budgétaires à partir des estimations des revenus et dépenses et des budgets précédents, préparer les relevés et rapports périodiques, répondre aux demandes d'information des clients et fournisseurs, effectuer d'autres tâches de bureau connexes, telles que le traitement de texte, la tenue de dossiers, le classement...

En plus de sa mission globale, le CABCM avait en 2022-2023, 17 projets distincts. Ils comportent tous différentes redditions de comptes ainsi que des budgets spécifiques à chacun. Il faut donc les ventiler à la comptabilité conformément aux différentes demandes des bailleurs de fonds. Finalement, la directrice des services financiers et alimentaires coordonne les activités de la popote congelée tant au niveau des achats et de la production que des ressources humaines (bénévoles et salariés).

Formations 2022-2023

- Formation Zoom SécuriCAB — novembre 2022
- Formation Loi 25 (Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels dans le secteur privé) — février 2023

Table d'information et de consultation

Lors de la dernière année, le CABCM n'a pu tenir de Table d'information et de consultation vu les mesures sanitaires en lien avec la distanciation et la faiblesse de la couverture Internet au niveau du territoire de la MRC Matawinie. Nous avons fait une demande auprès de la Philanthropie Lanaudière et une réponse positive nous est parvenue en date de cette assemblée. Le projet nous permettra de remobiliser nos organismes membres lors de la prochaine année.

Membres du CABCM

Les groupes membres du CABCM pour 2022-2023 sont les suivants :

- ✓ Association québécoise de Défense des droits des personnes retraitées de la Ouareau (AQDR de la Ouareau)
- ✓ Cercle des Fermières de Chertsey
- ✓ Club de l'Âge d'Or de Chertsey
- ✓ Club FADOQ de Beulac
- ✓ Club FADOQ de Saint-Donat
- ✓ Club Petit Moulin de Sainte-Marcelline-de-Kildare
- ✓ Comptoir alimentaire de la Haute Matawinie
- ✓ Cuisines collectives de Matha
- ✓ Groupe des Montagnards de Chertsey
- ✓ La Maison des aînés de Chertsey
- ✓ La Ruche de Saint-Damien
- ✓ Les Ami(e)s d'Émélie de Sainte-Émélie-de-l'Énergie
- ✓ Les Amis de Marie de Saint-Côme
- ✓ Réseau des organismes en sécurité alimentaire Matawinie (24 organismes en sécurité alimentaire)



En plus des 21 bénévoles provenant de ces groupes membres, le CABCM peut compter sur 170 bénévoles membres actifs pour l'accompagnement-transport-bénévole, la production et la distribution de la popote, les villages nourriciers, les forêts nourricières et pour le support à nos différents événements.

Promotion

Le CABCM s'est assuré de rejoindre le plus grand nombre possible de personnes et de leur présenter ses ressources et services grâce à une multitude d'outils et de moyens.

Pour rejoindre les membres et les bénéficiaires, des outils promotionnels papier (dépliants et affiches) ont été distribués et affichés dans des lieux stratégiques (organismes communautaires, bureaux municipaux, CLSC, épicerie, dépanneurs, pharmacies, cliniques médicales) de plusieurs municipalités de la Matawinie. De plus, à cause de la pandémie, nous avons procédé à des publipostages massifs faisant la promotion de nos services.



Le CABCM poursuit également sa présence sur Internet via son site Web. En effet, nous pouvons retrouver de l'information sur nos différents services, nos offres d'emploi, notre menu de popote, des nouvelles concernant des événements et activités de reconnaissance ou encore des formations s'adressant à la population de notre territoire. Les outils de communication des municipalités comme les bulletins municipaux et les babillards électroniques constituent des moyens efficaces pour joindre la clientèle.

Développement de l'action bénévole et communautaire

Représentations locales ou MRC Matawinie

Comité Prévention des Abus et de la Maltraitance de la Matawinie (PAMM)

La mission du comité PAMM reste inchangée, soit de lutter tous ensemble contre l'abus et la maltraitance envers les aînés. Nous avons donc participé activement comme à notre habitude, à cinq rencontres (quatre en présentielles et une en virtuelle). Nous avons malheureusement dit « au revoir » à la sexologue du NEO, puisque son projet n'a pas été reconduit. Nous avons accueilli la nouvelle coordonnatrice régionale de lutte à l'abus et à la maltraitance des aînés de Lanaudière.

L'action est le mot d'ordre de ce comité. Comme chaque année, nous avons organisé un événement collectif pour souligner la journée mondiale de lutte à la maltraitance des aînés, le 15 juin 2022. Nous avons participé à des kiosques de sensibilisation dans les épiceries de la MRC Matawinie. Les ITMAV, accompagnés de l'intervenant en soutien aux personnes proches aidantes du CABCM, ont couvert trois municipalités (Saint-Donat, Saint-Félix-de-Valois et Saint-Alphonse-Rodriguez). Fidèles à notre productivité, nous avons, en collaboration avec les partenaires du comité, organisé l'événement collectif du 15 juin 2022, soit des kiosques de sensibilisation dans les Caisses Desjardins du territoire. Cette année, l'événement sera spécial, afin de rejoindre les aînés en plus grand nombre, nous tiendrons les kiosques le 31 mai 2023.

Table de concertation de soutien à domicile de la Matawinie (TCSADM) et Bottin des ressources en Soutien à domicile

Cinq rencontres avec la Table ont eu lieu en 2022-2023. Nous avons accueilli de nouveaux visages tels que la nouvelle adjointe à la direction générale de Service à domicile Rousseau, ainsi que la représentante d'un nouveau partenaire : la Santé publique. L'enjeu principal de cette année était « Se connaître, se reconnaître et se faire connaître ». Nous avons participé activement au Comité de mise à jour du bottin de soutien à domicile, ainsi qu'au comité de gériatrie sociale de Matawinie.



Comité local de développement social Matawinie (CLDSM)

Grâce à la participation des membres, le CLDSM a tenu ses rencontres régulières. La représentante du CABCM a participé à six rencontres du Comité de coordination et à trois journées de réflexions avec l'ensemble des partenaires. Les organisateurs communautaires du CISSSLAN ainsi que la représentante de la Table des partenaires du développement social de Lanaudière (TPDSL) ont assuré la coordination des activités. Plusieurs sujets ont été étudiés, soit : le transport collectif, les services de proximité et le logement. De plus, les partenaires ont mentionné le besoin de travailler en réseau.

Avec l'équipe des organisateurs communautaires, il y a eu un sondage auprès des organismes communautaires afin de valider la compréhension de l'offre de services du CLDSM.

Le CLDSM avec les partenaires s'est penché sur plusieurs sujets importants en Matawinie lors de journées de réflexion, tels : le transport suite à l'arrêt du Taxibus, les jeunes, le logement, la gérontologie sociale.

Le CLDSM chapeaute trois activités principales : Pouvoir aux jeunes et le projet Coolbus dont le Carrefour jeunesse emploi Matawinie est fiduciaire, et le Système alimentaire durable Matawinie dont le CABCM est fiduciaire. Le CLDSM participe aussi au Comité Natcipictakewin en lien avec la communauté atikamekw de Manawan.

MADA-MRC Matawinie (Municipalités Amies des Aînés)

Les travaux pour finaliser le MADA-MRC Matawinie 2022-2025 se sont poursuivis durant la dernière année. Le plan a été accepté par le conseil des maires. Nous continuons à siéger au comité de suivi qui a pour rôle de s'assurer qu'il sera bien mis en œuvre. Le comité doit rendre compte au conseil de la MRC et au Secrétariat aux aînés (direction du vieillissement actif du ministère de la Santé et des Services sociaux). Nous avons suggéré de faire quatre rencontres de suivi par année. La publication du plan d'action sous forme de brochure devrait se faire ce printemps.

MADA de Chertsey

La Municipalité de Chertsey développe sa propre organisation de Municipalité amie des aînés (MADA) et ne fait pas partie du MADA de la MRC Matawinie. Chertsey a pour but de se doter d'un plan d'action MADA mis à jour. La représentante du CABCM a participé à quatre rencontres depuis septembre. Un Comité de pilotage pour la mise à jour et le plan d'action de la politique Mada de Chertsey a été nommé. Un sondage servant à consulter les personnes âgées de Chertsey a été réalisé afin de recenser les besoins et de réaliser un portrait du milieu et un diagnostic de la situation. 119 personnes en majorité des femmes y ont répondu.

Système Alimentaire Durable Matawinie (SADM)

Financé par l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale et dans le cadre du Soutien au plan territorial, le portrait SAD Matawinie est maintenant complété. Les actions du SADM en 2022-2023 se sont centrées sur la création des structures de l'organisation et sur la planification stratégique. L'embauche d'une personne pour système alimentaire durable Matawinie a été réalisée.

Selon les axes d'un système alimentaire, le SADM devra renforcer et créer des partenariats notamment avec les producteurs matawiniens de proximité qui sont des spécialistes en cultures nordiques, les municipalités et autres organismes qui peuvent favoriser l'accès à la nourriture saine. Une journée à Manawan a permis de mieux connaître la communauté atikamekw et de visiter les principaux projets et développements.

Représentations régionales

Module des Proches Aidants Naturels de Lanaudière (PANL)

Le module PANL est une plateforme régionale ayant pour mission l'amélioration de « l'offre de services et de l'intervention auprès des aidants naturels de la région ». L'intervenante en soutien aux personnes proches aidantes d'aînés en Matawinie a participé activement à cet espace afin d'augmenter le travail de partenariat entre les différents groupes communautaires et le réseau de santé et des services de santé de Lanaudière.

Regroupement des Centres d'Action Bénévole Affiliés de Lanaudière (RCABAL)

Les dossiers principaux abordés à l'occasion des six rencontres tenues lors de la dernière année financière furent les suivants :

Tout d'abord, nous avons discuté de la possibilité d'inscrire nos bénévoles à la CNESST, mais ce n'est pas toujours clair que nous ayons une obligation en ce sens lorsque nous possédons des assurances responsabilité. Le sujet sera ramené lors du colloque de la FCABQ (Fédération des centres d'action bénévole du Québec) en juin 2023.

Des négociations ont eu lieu avec le CISSSLAN (Centre intégré santé et services sociaux de Lanaudière) concernant l'entente spécifique sur les clientèles vulnérables. Il semblerait que ce budget pourrait être éventuellement inclus dans notre budget à la mission globale en 2024-2025.

Nous avons également eu des discussions en lien avec le remboursement des ATB en lien avec la vaccination COVID et sur la possibilité de reporter les formations du programme PIED.

Nous avons eu une première rencontre avec Isabelle Durocher, directrice du programme de soutien à domicile (SAD), services gériatriques et post hospitaliers. Nous lui avons fait part de l'importance de développer nos liens, et ce, pour que le CISSSLAN puisse considérer nos besoins lors des distributions de budgets en SAD.

La typologie des CABs fut abordée ainsi que les propositions de seuils planchers s'y rapportant. Tous nos organismes devraient être classés dans **Milieu de vie** plutôt que dans *Aide et entraide*.

Nous avons aussi pris acte de la réglementation en lien avec la loi du transport par taxi, qui plafonne à 0,54 \$ du kilomètre le remboursement que nous pouvons offrir à nos bénévoles. Si le montant remboursé est supérieur à ce plafond, nous devons leur envoyer un T4.

Le dossier SécuriCab fut également abordé. Ce programme a remplacé le Programme d'appels automatisé — PAIR, et ce, depuis le 1^{er} janvier 2023. Nous avons fait part de notre intérêt à devenir responsable régional de ce dossier. Par le fait même, le service pourrait être offert sept jours par semaine. À suivre...

Table de concertation sur la Faim et Développement social Montréal-Métropolitain (TCFDSMM)

La Table a tenu, en 2022-2023, 11 rencontres de conseil d'administration et notre directeur général y siège en tant que trésorier.

L'augmentation des prix des aliments touche des secteurs de plus en plus grandissants de la population et évidemment les organismes en sécurité alimentaire. La TCFDSMM a décidé de dénoncer cette inflation alimentaire et d'exiger que l'État intervienne pour la freiner. Pour ce faire, une campagne de presse pour dénoncer la hausse des prix et exiger l'intervention de l'État s'est tenue du 31 mai au 28 septembre 2022. Le bilan : plus d'une quinzaine d'entrevues ou de publications dans les médias nationaux.

La Table coordonne une campagne nationale d'envergure qui a comme objectifs :

- ✓ Que l'État limite la hausse des prix alimentaires fixés par les grands opérateurs du système (grossistes, transformateurs, grandes chaînes de détaillants) ;
- ✓ Que cette question soit débattue à l'Assemblée nationale ;
- ✓ Que la saine alimentation devienne accessible pour tous les citoyens.



Moyens privilégiés :

- ✓ Lancer une pétition nationale réclamant que le gouvernement taxe (ou impose) les profits excessifs (surprofits) réalisés par ces grandes corporations de l'alimentation ;
- ✓ Baser le calcul de ses surprofits sur tout profit excédant la moyenne des profits réalisés au cours des cinq années normales (antérieures à la pandémie) ;
- ✓ Déterminer le taux de cette imposition à de 35 % comme l'ont décrété plusieurs autres gouvernements occidentaux, notamment les pays de L'Union européenne (Angleterre, France, etc.) ;
- ✓ Redistribuer l'argent ainsi recueilli aux citoyens consommateurs selon une échelle progressive basée sur le revenu des gens.

Cette pétition sera disponible en août 2023 et permettra à la population et aux membres de nos organisations de signer en ligne.

Chantier Transport Lanaudière

Lors de la dernière année, notre directeur général a *siégé au Chantier Transport* dans le cadre de la démarche Lanaudière visant l'amélioration des conditions de vie. Un des principaux dossiers fût l'*Enquête origine destination* qui avait comme objectifs :

- ✓ De connaître les habitudes en termes de déplacements les plus fréquents de la population ;
- ✓ D'analyser le comportement et les choix des modes de transport des usagers ;
- ✓ De connaître les besoins de la population en matière de transport pour adapter les politiques et les projets de transport ;
- ✓ D'améliorer et optimiser les services de transport offerts par les différents opérateurs de transport de la région.

Nourrir Lanaudière

La coordonnatrice du ROSAM ainsi que la coordonnatrice de SADM ont participé aux rencontres de Nourrir Lanaudière cette année.

Les principales activités qui ont retenu l'attention ont été les suivantes :

- ✓ Présentation des orientations du plan stratégique ainsi que des actions soulevées lors de l'orientation. Le rapport a été produit par la firme de consultants Proxima Centori et, le 14 février 2023, il y a eu présentation finale aux partenaires de cette planification stratégique 2023-2026.
- ✓ Dépôt et acceptation du rapport du projet Soutien aux initiatives horticoles (réalisé en partenariat avec le Conseil régional de l'environnement de Lanaudière (CREL) ainsi que la proposition collective du Comité production.
- ✓ Dépôt de la proposition du Comité de vigie qui vise la continuité des services dans un contexte de planification stratégique en lien avec le projet de Transformation et distribution des surplus alimentaires. Une rencontre tenue le 6 décembre 2022 a occasionné des échanges sur cette problématique et la recherche de solutions s'y rapportant. Un projet a été déposé pour coordonner la mise en place de solutions.

Les problèmes soulevés étaient les suivants :

- Les organismes ne sont pas tous équipés en ressources humaines et matérielles pour recevoir des surplus de glanage et ils ont des besoins différents (quantité et variété) ;
- Les organismes reçoivent déjà des denrées de Moisson Lanaudière et ont établi des ententes avec eux. Si l'organisme reçoit des surplus d'ailleurs, ils doivent alors en prendre moins venant de Moisson et cela engendre des surplus et potentielles pertes à ML ;
- Les organismes n'ont pas tous les ressources humaines pour recevoir des dons n'importe quand, en grande quantité et sans avis, car cela déstabilise l'organisation de leur travail et ils sont déjà surchargés ;
- De plus en plus de gens ont de la difficulté à se nourrir et il y a un manque de communication et de structure entre organismes, partenaires, producteurs.

La MRC Matawinie qui représente 75 % de la région de Lanaudière comprend 15 municipalités et un territoire autochtone. Ce territoire se prête davantage au volet des forestibles que du glanage. Les personnes de Matawinie présentes souhaitent plutôt collaborer avec la MRC Montcalm pour participer aux activités de glanage.

Présentation du projet « Du pain quotidien, une terre pour demain » de André Dallaire. Le projet vise à regrouper des producteurs dans la MRC de Matawinie qui souhaitent offrir leurs récoltes aux banques alimentaires de la région. La coordonnatrice des services communautaires a participé à trois rencontres de Nourrir Lanaudière. Une présentation des villages nourriciers de Saint-Damien et de Chertsey y a été effectuée à la rencontre du 31 janvier.

Représentations provinciales

Association québécoise des organismes communautaires autonomes (AQCCA)

Notre directeur général a joint le conseil d'administration de l'AQCCA lors de leur AGA de septembre dernier.

L'AQCCA est un organisme sans but lucratif regroupant les centres communautaires pour aînés du Québec qui lui sont affiliés. Elle est l'unique regroupement de ce genre à travers le Québec et assume ainsi un grand rôle de structure provinciale, de représentation et de soutien pour ses membres.

L'AQCCA soutient le travail des centres communautaires pour aînés en donnant des informations sur des sujets pouvant les intéresser en formant le personnel et les bénévoles sur des questions touchant spécifiquement leur travail et en favorisant la circulation d'information entre les centres de différentes régions.

Les principaux dossiers furent :

- ✓ Préparation et organisation de la *Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (SQCCA)* ;
- ✓ Échanges avec le Chantier d'économie sociale sur le *Programme de soutien à l'économie sociale* ;
- ✓ Dépôt d'un mémoire dans le cadre de l'élaboration du plan d'action 2024-2029 de la politique *Vieillir et vivre ensemble (VVE)* ;
- ✓ Démarche pour le renouvellement des projets ITMAV.

Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec (FCABQ)

1) Comité SécuriCab

Après plusieurs années de travail, la FCABQ a déployé cette année, le programme d'appels individuels SécuriCab. Ce service remplace le programme PAIR qui était déjà offert par notre organisme depuis plus d'une dizaine d'années. Le nouveau programme, complètement offert sur le Web, nous permet, entre autres, d'inscrire plus d'une personne sur la même plage horaire. Finalement, nous n'avons plus à payer une adhésion annuelle pour offrir le service. Le directeur du CABCM a siégé sur le comité durant plus de cinq ans dans le but de trouver une solution de rechange qui ne pénaliserait pas le bénéficiaire.



2) Rencontre des regroupements régionaux des CABs

Le 12 mai 2022, votre directeur général a participé à la rencontre des régions de la FCABQ. Les principaux sujets abordés dans cette rencontre furent :

- La planification stratégique de la FCABQ ;
- Le dossier accompagnement-transport-bénévole (ATB) ;
- SécuriCab ;
- Transport vaccination.

3) Colloque de la FCABQ

Du 13 au 16 juin 2022, le directeur général et la directrice des services financiers et alimentaires du CABCM ont participé au colloque annuel de la FCABQ. Cet événement en fut un de ressourcement pour les participants et nous en avons profité pour fêter le 50^e anniversaire de notre Fédération et assisté à leur AGA.



Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ) — Congrès annuel

Les 1er et 2 juin 2022, trois bénévoles et trois employés ont participé au congrès annuel du RPRQ, en plus de participer à des ateliers sur la gouvernance stratégique. Nous avons aussi assisté aux conférences suivantes :

- Le pouvoir et l'engagement — Pierre Lavoie
- Levée de fonds en mode numérique — France Terreault
- Tendances en philanthropie : la mise à jour — firme Épisode

Nous avons également assisté à leur AGA.



Expo Québec Vert

Les 3 et 4 novembre 2022, pour une première fois, notre directeur général a assisté à l'Expo Québec Vert. Cette exposition est dédiée à l'industrie de l'horticulture ornementale, environnementale et nourricière. Organisé par Québec vert, ce salon regroupe annuellement plus de 250 exposants, répartis sur près de 500 emplacements, et reçoit quelque 6 000 visiteurs, tous des professionnels de l'horticulture et du monde municipal.

Notre implication dans les projets de villages nourriciers et de forêts nourricières nous pousse à aller chercher de nouvelles expertises ou de nouveaux produits. Ce lieu nous permet de discuter avec différents fournisseurs de service afin de nous permettre de faire de meilleurs choix.



Recherche : Les organismes communautaires, 30 ans après la loi 120.

Le 1^{er} avril 1992 entrain en vigueur la *Loi sur les services de santé et les services sociaux et modifiant diverses dispositions législatives*, plus communément appelé la *Loi 120*. Avec cette loi, on reconnaissait pour la première fois au Québec l'apport des organismes communautaires dans ce qu'il a été convenu d'appeler un *nouveau partenariat* avec l'État. Ainsi, sans remettre en question le système de santé publique et universel construit à partir du début des années 1970, on souhaite que, des établissements publics, les organismes communautaires jouent un rôle accru dans l'offre de services à la population. Les organismes communautaires sont également invités à participer, au même titre que les établissements, aux différentes instances consultatives et décisionnelles créées dans le cadre de la loi. Ainsi, les organismes communautaires sont non seulement reconnus comme prestataires de services auprès de la population, mais également comme acteurs au sein de la santé et des services sociaux au même titre que les établissements publics.

Le 1^{er} avril 2022 a marqué le 30^e anniversaire de l'entrée en vigueur de la Loi 120. La présente recherche vise à dresser un bilan de la participation des organismes communautaires au terme de ces 30 années au sein du système de santé et de services sociaux : qu'est-ce que cela a changé pour les organismes communautaires ? Leurs attentes ont-elles été comblées ?

Notre directeur a participé à cette recherche qui est sous la responsabilité de Jean Proulx, chercheur.

ANTIDOTE VIT (Vis Intensément Tout de suite)

La coordonnatrice des services communautaires a donné conjointement avec la coordonnatrice de l'AQDR, deux ateliers visant à former des personnes à l'animation du programme VIT. Des personnes provenant de différentes régions du Québec ont suivi les ateliers. La formation s'est tenue les 17 et 18 novembre 2022.



Soutien à la communauté

Support aux organismes communautaires

Au cours de la dernière année, les organismes ou structures suivants ont bénéficié du soutien technique du CABCM pour l'animation de CA et d'AGA, support varié, reddition de comptes, ou ont bénéficié de prêts d'équipement ou de locaux :

- ✓ AQCCA
- ✓ CAPAAS
- ✓ Comité coordination ROSAM
- ✓ Comité PAMM
- ✓ Les Amis d'Émélie
- ✓ Saint-Damien Territoire nourricier
- ✓ TCFDSMM
- ✓ Table de promotion du bénévolat de Lanaudière (TPBL)
- ✓ AQDR de la Ouareau (Programme Antidote VIT)
- ✓ Chertsey Village nourricier
- ✓ Comité Gériatrie sociale
- ✓ Le Club de l'Âge d'or de Chertsey
- ✓ Nourrir Lanaudière
- ✓ Système alimentaire durable Matawinie (SADM)
- ✓ FCABQ

Réseau des Organismes en Sécurité Alimentaire Matawinie (ROSAM)



Le Réseau des organismes de sécurité alimentaire Matawinie inclut 15 organismes de distribution alimentaire dont six sont munis de cuisines servant à la transformation des surplus, 12 jardins collectifs, 2 cuisines collectives, 5 projets de forêts nourricières, 2 villages nourriciers, une entreprise communautaire de production et distribution de popote congelée, pour un total de 24 organismes.

Les rencontres se déroulent par secteur d'activités soit : Distribution alimentaire, Comité Jardins, Comité Aviseur Projet Accès à l'Alimentation Saine (CAPAAS) et Comité forêt.

Volet distribution alimentaire

Les personnes représentant les organismes de sécurité alimentaire se sont réunies à quatre reprises en 2022-2023.

- ✓ 30 mai 2022 à Saint-Damien — 21 personnes présentes. Sujets abordés : Critères d'admissibilité et accréditation d'un organisme à Moisson Lanaudière, développement du glanage, explications et abri-bouffe de Saint-Damien et projet de transformation de Nourrir Lanaudière.
- ✓ 12 septembre 2022 à Moisson Lanaudière et La Soupière de Joliette — 12 personnes présentes. Sujets abordés : Visite de Moisson Lanaudière, défis à venir en termes d'approvisionnement en nourriture, visite de La Soupière de Joliette, récupération vestimentaire et Philtex.
- ✓ 7 novembre 2022 à Denrées Matha et ses voisins — 18 personnes présentes. Sujets abordés : Visite de Denrées Matha et ses voisins — Visite des Cuisines collectives de Matha — Invitées :

Geneviève Longère : hygiène et salubrité, Marie-Josée Berteau : forêt nourricière, Émilie Pilote : projet Action-Climat et Chertsey Village nourricier.

- ✓ 6 février 2023 — Groupe Entraide et amitié de Saint-Alphonse. — 19 personnes présentes. Sujets abordés : Les surplus (alimentation, vêtements, etc.) Discussion sur les possibilités d'organiser un événement pilote et festif à l'automne sous le thème « Sauvons les légumes ». Transformation de surplus de légumes, possibilités d'un projet de transport (en lien avec SADM). Les surplus alimentaires et le gaspillage, de l'épicerie, à nos cuisines et aux champs, que pouvons-nous récupérer ?

Comité aviseur projet Accès à l'alimentation saine (CAPAAS) PAGIEPS mesure 13.1

Ce projet a pris forme suite à une consultation de la Direction de la santé publique (DSP) du CISSLAN qui a eu lieu à Saint-Jean-de-Matha. Les organismes présents de la Matawinie ont décidé de se regrouper et de présenter le projet ensemble, ce qui a donné naissance au CAPAAS, financé par la DSP, qui fait maintenant le suivi de deux projets, soit la mesure 13 du PAGIEPS et, le projet des « vitrines » de trois forêts nourricières. Le CABCM est fiduciaire pour CAPAAS dont les membres se sont rencontrés à trois reprises en 2022-2023. Le CAPAAS chapeaute les activités suivantes :

Bouturage et semis : Les 15 municipalités matawiniennes ont été visitées et des citoyens de chacune des municipalités ont été formés au bouturage dans le but d'organiser des escouades pouvant entretenir les forêts nourricières et les centres de bouturage et semis. Un répertoire comprenant les coordonnées, plus de 150 personnes intéressées au bouturage en a découlé.

Implantation de trois forêts nourricières : Trois municipalités de la MRC de Matawinie ont été sélectionnées dans le cadre du projet d'implantation de forêts nourricières : Chertsey, Saint-Jean-de-Matha et Saint-Alphonse-Rodriguez. Dans chacune d'entre elles, un terrain central municipal a été octroyé et un comité citoyen a été formé. Chaque comité comprend de 5 à 15 bénévoles récurrents. Depuis la sélection des municipalités en août 2022, une rencontre mensuelle est organisée avec chaque comité afin de les accompagner dans la mise en place de « leur » forêt nourricière. Les membres des comités citoyens sont le moteur de cette démarche. Pour ce faire, nous leur avons offert des formations sur plusieurs sujets : permaculture, choix des végétaux d'une forêt nourricière, sols vivants, ainsi qu'un atelier culinaire. Dans cette même optique, les comités ont aussi participé à toutes les étapes du projet : organisation du comité, choix des végétaux, création du plan de la forêt nourricière et prise en charge de certaines tâches. Ce projet est financé par l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale dans le cadre du Plan territorial.



Comité forêt : En 2022, quatre activités ont été organisées pour le comité forêt. Voici un descriptif de chacune de ces activités. Le 21 août 2022, 25 personnes se sont rendues à Sainte-Béatrix afin de visiter la forêt nourricière au parc Alain Rainville et le jardin médicinal de la Fée du village. Le 10 septembre 2022, une introduction aux champignons, à l'identification et la cueillette en forêt a été organisé avec Janie Poitras de Connais ton Bolet. 16 personnes étaient présentes. Le 15 octobre 2022, 20 personnes ont visité la forêt nourricière de l'Île Dupas. Enfin, le 29 octobre 2022, Alain Perreault a fait une visite du Jardin des Noix à 17 personnes du comité forêt.

Fours à pain : le CAPAAS s'occupe du suivi et de la mobilisation pour le Four à pain de Chertsey. Le Comité Sainte-Béatrix attend l'accès à un terrain municipal pour donner suite à son projet.

Frigo-partage : Deux projets d'implantation de Frigo-partage ont été soutenus par de l'aide technique à Chertsey et à Saint-Damien.

Volet Jardins : Un atelier portant sur les serres communautaires a eu lieu à Chertsey. Les jardins des passionnés à Sainte-Béatrix ont été visités ainsi que les jardins collectifs de Rawdon et le projet de Saint-Alphonse-Rodriguez.

Les 18 février 2023, nous avons assisté à un atelier avec les Jardins vivriers conjointement avec les jardins de Saint-Donat. Récolte et échange de semences et participation à la fête des semences à Sainte-Émélie-de-l'Énergie.

Répertoire d'organismes : grâce à l'arrivée de l'Internet à haute vitesse et aux spécialistes du CABCM, un site de communication est créé. Il est prévu d'y compiler toutes les listes qui incluront les coordonnées des gens qui participent aux différentes activités ainsi que celles des experts qui les supervisent, dans un répertoire bâti à l'aide de « Office 365 ».

Territoires nourriciers

Projet Action climat : Chertsey village nourricier



Le projet Chertsey village nourricier, qui inclut la dimension de la lutte aux changements climatiques et la réduction des gaz à effet de serre et financé par le ministère de l'environnement et de la lutte contre les changements climatiques du Québec, soutient et développe des activités en lien avec le système alimentaire à Chertsey. Il a aussi pour but de former et mobiliser la population et les décideurs locaux de façon à en arriver à une politique de « village nourricier » c'est-à-dire une politique qui tient compte de l'alimentation dans les orientations et les politiques municipales. Un grand événement a eu lieu le 27 janvier 2023, sur le thème de : **L'alimentation, parlons-en !** 77 personnes ont participé. Lors de la soirée, les sujets abordés ont été : le système alimentaire, la démarche d'un village nourricier, le portrait diagnostic de Chertsey, les orientations pour arriver à un système alimentaire durable et de proximité, les projets de Chertsey village nourricier à travers les différents comités qui travaillent à améliorer l'accès à une alimentation saine et abordable. Des ateliers autour des enjeux d'une politique nourricière ont été organisés.

En 2022-2023, la mise en place de projets de cultures et de transformations locales a été entreprise grâce à la participation citoyenne. Les projets de production du CABCM, la transformation au niveau des cuisines et de la popote congelée, le développement d'une serre communautaire, la construction d'un four à pain communautaire, les cultures des Jardins solidaires de Chertsey, le projet d'un abri bouffe pour récupérer les surplus alimentaires, les formations et les ateliers sur des sujets qui touchent l'alimentation, le programme de reconnaissance des efforts de chacun pour faire un Chertsey de plus en plus nourricier, sont les principales actions citoyennes qui ont été soutenues en 2022-2023.

Des ateliers et formations ont été offerts à la population, afin d'approfondir les connaissances des citoyens sur divers sujets comme la permaculture, l'initiation aux plantes sauvages comestibles, le compostage domestique, le pain au levain, la cuisine végétarienne, les micropousses et la germination en outre, avec une moyenne de 17 participants par atelier.

En mai 2022 a eu lieu la première activité d'échanges de semis et de boutures, 22 participants y ont échangé plus de 300 semis et boutures. Les restes des semis ont été distribués aux partenaires suivants : CABCM, Jardiniers et jardinières solidaires ainsi qu'au jardin du Centre communautaire de la Ouareau.

CVN a reçu un don 100 arbres fruitiers de la pépinière Aux arbres fruitiers. 30 arbres ont été distribués aux citoyens de Chertsey et il en reste pour planter dans des plates-bandes nourricières ou dans la forêt nourricière.

Aussi, un kiosque a été tenu à la « Fête des semences de Lanaudière » qui a eu lieu à Sainte-Émélie-de-l'Énergie le 25 février 2023. Les visiteurs ont pu en apprendre davantage sur les démarches nourricières dans la MRC Matawinie.



En partenariat avec la bibliothèque municipale de Chertsey et CVN, une grainothèque a vu le jour en février 2023, les membres de la bibliothèque ont eu accès à une grande variété de semences biologiques gratuitement. Les citoyens pouvaient s'en procurer jusqu'à 12 sachets. Plus de 1200 sachets de semences sont disponibles pour la population.

Toujours en partenariat avec la bibliothèque de la Municipalité, un abri bouffe sera construit au printemps 2023. Situé derrière la bibliothèque, il permettra de partager des aliments, en réduisant ainsi le gaspillage alimentaire qui est une des grandes sources de Gaz à Effet de Serre (GES). Le comité Abri bouffe s'est réuni à plusieurs reprises, le comité est composé de plusieurs partenaires, comme le CJE, le groupe des montagnards, le ROSAM et le CISSSL.

En 2022, une rencontre a eu lieu avec le directeur de l'urbanisme pour discuter d'un nouvel emplacement du four à pain communautaire. Après plusieurs rencontres, l'emplacement a été confirmé en novembre 2022 pour la construction du four à pain sur un terrain municipal sur la rue Principale. Un stationnement et une base servant à accueillir le four y seront aménagés par la municipalité. Les travaux pourront débuter dès la fonte des neiges au printemps 2023. Il est prévu de faire une activité de formation des fourniers avant la construction et par la suite l'inauguration et des fournées citoyennes

Saint-Damien Territoire nourricier

Les actions de Saint-Damien Territoire nourricier en 2022-23 visaient l'élaboration d'un plan de développement d'une communauté nourricière (PDCN) et l'aménagement participatif d'espaces nourriciers en collaboration avec la municipalité et les différentes initiatives alimentaires damiennoises.

Une démarche de recherches documentaires et de consultation citoyenne a eu lieu de mars à septembre 2022 afin d'élaborer le portrait alimentaire local. 7,5 % de la population, soit 176 personnes, ont participé à cette première étape. L'été fut l'occasion pour faire connaître le projet lors d'événements publics tels que le marché.

L'établissement d'un comité aviseur composé d'acteurs centraux du système alimentaire damiennois (en tout 25 membres) et trois rencontres avec ce groupe ont été organisés entre octobre 2022 et janvier 2023 afin de faire une analyse diagnostic du système alimentaire damiennois.



Enfin, depuis février 2023, la dernière étape de la démarche qui est la définition du plan d'action, est en cours. Trois comités de travail ont été formés afin de prioriser les actions qui seront présentées dans le plan d'action final. Ce plan d'action préliminaire comprend à ce jour plus 50 objectifs répondant à 24 objectifs organisés sous quatre volets :

- 1- Connaissances et développement de la communauté ;
- 2- Lutte au gaspillage et valorisation ;
- 3- Soutien des entreprises agroalimentaires et promotion de l'approvisionnement local ;
- 4- Mise en œuvre et suivi du plan d'action.

L'échéancier du plan d'action préliminaire est de 2023 à 2026. Le comité de coordination prévoit rencontrer le comité avisé encore trois autres fois d'ici septembre 2023 pour finaliser et adopter le plan d'action. En tout le comité avisé aura été rencontré huit fois entre mars 2022 et septembre 2023.

Par la suite, un comité de suivi sera responsable de s'assurer de la mise en œuvre des actions par les différents porteurs identifiés ainsi que de réviser au besoin le plan d'action tous les six mois. Les espaces nourriciers seront finalisés d'ici juillet 2023 avec l'inauguration du Parc Lachance.

Marchés publics de Chertsey et Notre-Dame-de-la-Merci



Il y a eu trois Marchés Publics à Chertsey et deux à Notre-Dame-de-la-Merci lors de l'été 2022. Le CABCM a pris part au Marché avec deux de ses projets qui touchent la sécurité alimentaire. La Popote d'hier à aujourd'hui et Chertsey village nourricier. En plus de faire la vente de plats congelés sur place, les employées et bénévoles présents ont pu diffuser l'information sur les différents projets et services qu'offre le CABCM. C'est plus de 2500 personnes en cinq marchés qui ont été rencontrés et avec un tirage organisé par Chertsey village nourricier. 20 citoyens ont remporté un arbre fruitier pour faire de Chertsey un village de plus en plus nourricier.



Support aux bénévoles

Principes orienteurs

Les bénévoles sont au cœur de la mission d'un Centre d'action bénévole (CAB) ;

Le Centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu ;

Le Centre favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services ;

Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement ;

L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté ;

La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du Centre dans sa communauté ;

Le Centre respecte les critères de l'action communautaire autonome.

Semaine de l'action bénévole

Le 19 avril 2022 nous a permis de renouer avec des activités en présentiel. C'est sous le thème **Bénévolat change la vie!** que s'est tenue la 48e édition de la Semaine d'action bénévole. Nous avons reçu près de 50 bénévoles lors de notre brunch qui n'avait pu se tenir durant les deux dernières années. Nous avons profité de l'occasion pour présenter nos services que nous avons dû adapter au contexte de la situation sanitaire.



Journée internationale des bénévoles (JIB)

Dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles (JIB), le CABCM, en collaboration avec la Table de promotion du bénévolat Lanaudière, a convié ses bénévoles à un souper et une conférence de Mylène Paquette, première personne du continent américain à avoir franchi à la rame, en solitaire, l'océan Atlantique. L'événement s'est tenu le vendredi 2 décembre 2022, à l'école Thérèse-Martin, à Joliette.



Formation Office 365

Les travaux d'implantation d'Office 365 sont en cours dans le but de renforcer les connaissances et d'améliorer les communications des bénévoles et des salariés du Réseau des organismes en sécurité alimentaire (ROSAM). L'outil permettra, à partir de l'organigramme du ROSAM, de rendre la documentation disponible dans un même site, de partager les documents, de communiquer et de travailler en comité à l'aide des documents, de convoquer des rencontres Teams ou en présentiel.

Formations suivies par nos bénévoles

- ✓ Formation RABQ Forum régional Gestionnaire de bénévole — mai 2022
- ✓ Congrès Regroupement des popotes roulantes du Québec — juin 2022
- ✓ Colloque FCABQ — juin 2022
- ✓ Formation en continu aide-cuisinier-bénévole en cuisine

Réseau de l'Action bénévole du Québec (RABQ) : Forum des gestionnaires

Après plus de 2 ans de préparation et de remise dues à la situation sanitaire, c'est le 4 mai 2022 que plus de 100 responsables des bénévoles des régions de Lanaudière et des Laurentides ont participé au Forum régional **Gestionnaire de bénévoles : un leader incontournable !**

Ce forum s'adressait aux gestionnaires de bénévoles et s'est tenu de manière hybride, c'est-à-dire en personne à l'hôtel du Mont-Gabriel et en Zoom pour le côté virtuel.

Notre directeur a fait partie du comité organisateur et en tant que trésorier et responsable de la logistique. Cet événement s'inscrivait dans le cadre de la Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022.



RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

Services à la communauté

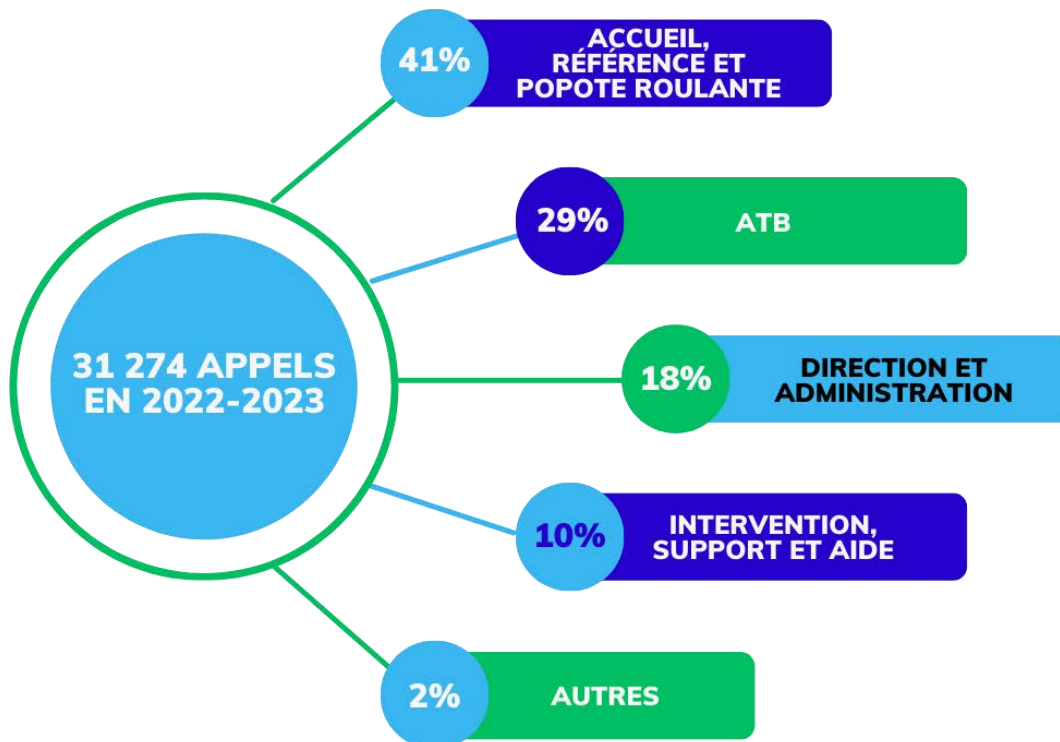
Accueil et référence du CABCM



Les tâches à l'accueil sont d'informer et référer la population, soit par téléphone, par courriel ou en personne. Les bénéficiaires ont différents besoins : obtenir de l'information pour se nourrir, se déplacer, défendre ses droits, pour acheter des plats de la popote roulante ou pour devenir bénévole. La préposée à l'accueil dispose d'une multitude d'informations sur différents services pour les guider vers les différentes ressources du CABCM, d'autres organismes communautaires ou du gouvernement.

Le CABCM dispose d'un grand présentoir de dépliants de différents services et activités offerts par le CABCM lui-même, les organismes communautaires et gouvernementaux. La préposée à l'accueil et à l'information fournit une multitude d'informations pour les guider vers les différentes ressources, que ce soit en personne ou par téléphone.

En plus de ses tâches régulières d'accueil, la préposée à l'accueil et à l'information reçoit, organise et prépare les commandes au comptoir et planifie les routes de livraison de popote roulante.



Service d'accompagnement-transport-bénévole maintien à domicile (ATB)

En 2022-2023, après plus de 27 ans à la tête du service d'accompagnement-transport-bénévole, Johanne Gagnon a pris sa retraite. Une nouvelle responsable a pris la relève en juillet 2022.

Le service a assuré les accompagnements pour les rendez-vous médicaux, juridiques et sociaux. La reprise des activités des cliniques et centres hospitaliers en présentiel a amené une hausse des demandes de transports.

Nous avons effectué des transports locaux, régionaux et hors régions. En 2022-2023, le CABCM comptabilise 3 883 transports avec l'appui de nos précieux bénévoles. 693 bénéficiaires ont utilisé le service d'accompagnement-transport-bénévole. Les rendez-vous médicaux regroupent 3 322 transports et, 515 transports ont été partagés entre le conseil d'administration, la permanence et les projets du CABCM.



Malgré la fluctuation du nombre de bénévoles tout au long de l'année, le service a pu compter sur la collaboration de 45 bénévoles. Avec le retour à la normale, nous devons de plus en plus consacrer nos efforts au recrutement.

Le CABCM conserve ses ententes de services d'accompagnement-transport-bénévole avec les partenaires suivants :

- Centre d'aide et d'indemnisation aux victimes d'actes criminels (CAVAC / IVAC)
- Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière (CISSSL) pour le CHRDL
- Centres locaux d'emploi de la région (CLE)
- Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM)
- Curateur public

Service d'ATB pour les clientèles vulnérables

Nombre de transports pour les clientèles vulnérables 2022-2023				
Mois	Nbr de transports	Nbr de personnes	Nbr de kilomètres	Total en argent
Avril	37	82	2 591	1 429,88 \$
Mai	43	78	3 056	1 718,63 \$
Juin	34	84	3 185	1 751,05 \$
Juillet	35	91	2 383	1 300,56 \$
Août	41	79	3 116	1 651,48 \$
Septembre	32	79	2 477	1 333,70 \$
Octobre	54	94	4 769	2 667,57 \$
Novembre	73	121	4 387	2 657,11 \$
Décembre	71	136	5 805	3 193,79 \$
Janvier	69	102	6 387	3 622,89 \$
Février	58	93	3 924	2 212,47 \$
Mars	85	147	6 331	3 559,44 \$
TOTAL	632	1186	48 411	27 098,57 \$

Nous avons poursuivi le service d'accompagnement-transport-bénévole pour les clientèles vulnérables. L'entente de financement entre le CABCM et Centre intégré de Santé et Services sociaux de Lanaudière (CISSSLAN) est reconduite afin de répondre adéquatement aux besoins criants des personnes vivant dans un contexte de fragilité.

Cette année, c'est un total de 48 411 kilomètres qui ont été parcourus pour la clientèle vulnérable. Ce qui représente un nombre de 632 transports ayant desservi 1 186 personnes.

Popote d'hier et d'aujourd'hui



Lors de la dernière année, les 18 bénévoles de la popote ont effectué 3 237 heures de présences en cuisine, équivalent à 240 jours de travail.

Des 67 114 plats vendus l'an dernier, 43 741 plats ont été produits dans nos cuisines. Les autres plats proviennent de nos fournisseurs accrédités.

En ce qui concerne nos points de services, nous avons effectué 150 livraisons qui représentent plus de 600 heures de bénévolat.

Les prix de ces délicieux repas varient entre 4,50 \$ et 5,50 \$ par portion. On trouve des soupes (3,50 \$/2 portions), des repas principaux, des repas sans viande, des desserts ainsi que trois variétés de repas en format familial pour 9,75 \$. Les plats produits par le CABCM sont, pour la plupart, faibles en sel. Notre menu comporte aussi des repas sans produits de blé.

Les commandes sont préparées par la responsable des commandes et par la préposée à l'accueil.

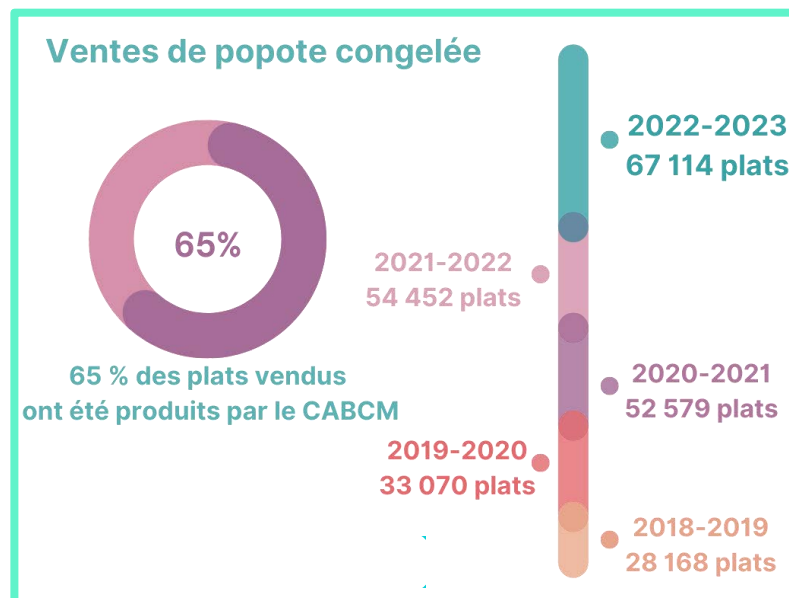
Pour des commandes de 10 repas et plus, les repas sont livrés à domicile gratuitement par des bénévoles, selon certaines conditions.

La clientèle visée par ce service est celle du maintien à domicile, ne pouvant pas se déplacer ou en confinement, c'est-à-dire les personnes âgées, les personnes atteintes de maladies chroniques, d'un handicap physique ou intellectuel, les personnes en convalescence ainsi que les membres de la famille qui supporte cette clientèle. C'est 420 clients satisfaits qui ont bénéficié de ce service. Nous avons effectué 618 livraisons à domicile pour un total de 9 378 plats livrés.

La livraison est disponible pour toutes les municipalités de la MRC Matawinie, sauf pour Saint-Damien qui est couvert par le CAB de Brandon, un de nos points de services.

Nos repas sont offerts dans ces 10 points de service :

- ✓ CAB Brandon à Saint-Gabriel-de-Brandon
- ✓ CAB Montcalm à Saint-Esprit
- ✓ CABCM à Chertsey
- ✓ Centre de bénévolat de la Rive-Sud à Longueuil
- ✓ English Community Organization of Lanaudiere à Rawdon
- ✓ CAB Léonie-Bélanger à Mont-Laurier
- ✓ CAB Solange-Beauchamp à Blainville
- ✓ Carrefour Montrose à Montréal
- ✓ Kiosque de Saint-Zénon à Saint-Zénon



Voici les tâches pour la responsable de ventes des services alimentaires :

- ✓ Communiquer avec les points de service, préparation et facturation des commandes ;
- ✓ Planifier les livraisons dans les points de service ;
- ✓ Aider le bénévole à remplir le camion pour les livraisons ;
- ✓ Faire l'inventaire et préparer les commandes de plats pour les fournisseurs, en faire la réception, la vérification, l'étiquetage et les entreposer dans les congélateurs ;
- ✓ Transférer les produits finis de la cuisine au congélateur en s'assurant de la rotation des produits ;
- ✓ Approvisionner les congélateurs de l'accueil ;
- ✓ Supporter la préposée à l'accueil, responsable ATB et même aider en cuisine si besoin.

Migration du Programme PAIR vers SécuriCab



Cette année, nous avons mis fin à notre collaboration avec la compagnie Somum qui offrait le soutien technique pour le programme PAIR. Nous avons au mois de décembre 2022, migré vers une nouvelle entente de service avec la firme Modellium qui a créé le programme V+ (plateforme en ligne pour le programme SécuriCAB demandé par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec). La plateforme Web nous permet d'offrir les mêmes volets que le programme PAIR, soit : les appels automatisés de sécurité et les rappels de médication. Cette plateforme nous permet aussi d'offrir d'autres services tels que les rappels alimentaires, des avis d'absences, etc. Plus polyvalente, elle offre à nos bénéficiaires plus de plages horaires disponibles à tous.

Ainsi, cette année, nous avons effectué au total 2911 appels de sécurité. De ceux-ci, nous avons eu 74 alertes, dont deux alertes fondées. Tout ceci pour 34 membres actifs ayant une moyenne d'âge de 84 ans.

Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité (ITMAV)



Cette année, la stabilité de l'équipe ITMAV a eu un effet bénéfique sur la standardisation des pratiques. Effectivement, l'utilisation continue de l'approche de gériatrie sociale initiée en 2019 par la doyenne des ITMAV a permis d'augmenter la productivité de l'équipe. Ainsi, l'ébauche d'un guide de formation de l'équipe d'intervention a été amorcée et en voie d'être complétée. Cette stabilité et la productivité de l'équipe ont permis d'unir les forces des intervenantes de milieu pour relever le défi de la gestion des dossiers de plus en plus complexe.

Soucieuse d'offrir des services toujours à la fine pointe des dernières innovations, l'équipe ITMAV a fait de la formation continue une priorité. Elle a donc suivi cette année pas moins de 15 formations sur divers sujets, qu'elles soient en présence, virtuelles ou en différé. (La loi 25 ; les portes d'entrée pour les programmes du CISSSLAN ; la gestion de la douleur ; les revenus des aînés ; les droits des aînés ;



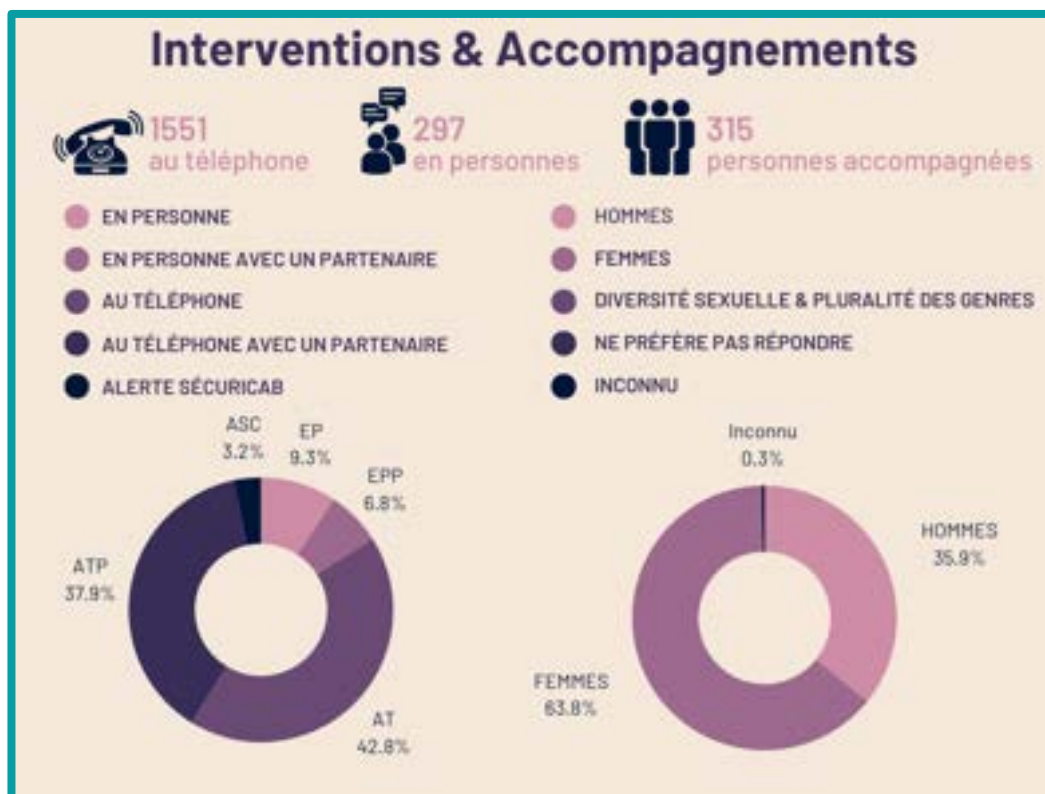
mise à niveau sur la diversité sexuelle et pluralité des genres ; atelier de réflexion sur l'isolement sociale ; l'aide médicale à mourir ; la santé mentale démystifiée ; la compétence n'a pas d'âges, etc.)

De la conscience sociale grandissante de l'équipe, a résulté une présence plus importante sur le territoire notamment par leur implication dans les divers comités, les événements publics, les actions collectives, les collaborations, pour ne nommer que ceux-ci. L'équipe a donc participé à trois salons des aînés (Saint-Donat, Sainte-Émélie-de-l'Énergie et Rawdon). Elle a également pris part à deux activités collectives, soit : Les Kiosques de sensibilisation pour la journée mondiale de lutte à la maltraitance des personnes âgées et l'atelier « Rendre visibles et connus les services de Saint-Donat et Notre-Dame-de-la-Merci. De plus, l'équipe ITMAV a donné une conférence sur "Bien vieillir chez soi" et un atelier de sensibilisation à l'intimidation entre aînés dans un HLM de Rawdon.

Fidèle à elle-même, elle contribue à faire avancer et évoluer les enjeux sociaux par un apport sur les différents comités du territoire. (Comité de gériatrie sociale ; Réseau de Bienveillance Saint-Donat & Notre-Dame-de-la-Merci ; Organismes bienveillants Matawinie ; PAMM ; TCSADM ; comité de pilotage GSM, etc.) Tout ceci a permis de rejoindre approximativement 27 750 aînés.

Finalement, l'équipe ITMAV a, encore une fois, atteint ses objectifs en matière d'interventions individuelles. En date du 30 novembre 2022, elle a dépassé les chiffres de l'année précédente, soit quatre mois avant terme. Au niveau des accompagnements, une augmentation de 35 % a été constatée. Et en ce qui concerne les interventions, c'est une augmentation de 24 % (+ 46 % en personne et + 21 % au téléphone) qui a été comptabilisée.

Nombre d'interventions et la répartition pour l'année 2022-2023 :



Projet Gériatrie sociale Matawinie — Fondation Mirella et Lino Saputo



Au cours de la dernière année, l'équipe ITMAV a procédé à l'élaboration de la carte sociale de la Matawinie afin de répertorier les différents soins et services offerts à la population âgée. Quelques trajectoires de services ont été établies de façon non officielle.

En février dernier, nous avons sélectionné notre chargée de projet en gériatrie sociale, celle-ci a pris part à différents comités et tables de concertations. (TCSADM, CLSDM et ateliers organisés par la nouvelle direction des services généraux de la première ligne et des partenariats [DSGPLP] du CISSSLAN). Le projet-pilote de gériatrie sociale est financé par la Fondation Mirella et Lino Saputo et servira à l'implantation de la gériatrie sociale en Matawinie.

La chargée de projet a exposé une courte présentation de l'approche en gériatrie sociale au CLSDM en mars dernier. Trois personnes représentant le CABCM et le projet de gériatrie ont participé à la rencontre nationale de la Fondation AGES à Québec. Celle-ci supporte les projets-pilotes afin d'élaborer de meilleures pratiques d'intervention, de formation et de sensibilisation au vieillissement accéléré.



Objectifs pour 2023-2024

- ✓ Faire connaître le CABCM, ainsi que ses multiples services à la personne et aux organismes ;
- ✓ Sensibiliser la population de la Matawinie sur le vieillissement accéléré par l'élaboration d'un programme de formations gratuite, adaptée aux différentes réalités des citoyens de la MRC. (sous forme de capsule de formation, d'autoformation, de webinaires et d'ateliers en présence);
- ✓ Promotion de l'approche en gériatrie sociale via les canaux de communication tels que : journaux, radio locale, Internet, partenaires, événements rassembleurs et autres ;
- ✓ Officialiser des ententes de services avec les partenaires du milieu afin d'établir des mécanismes de référencement efficaces et durables.

Programme Action Aînés du Québec

Le programme Action Aînés du Québec du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) est un programme de soutien financier aux organismes pouvant contribuer au maintien de leurs activités existantes destinées aux aînés, grâce à l'embauche de ressources humaines et à l'acquisition du matériel ou de l'équipement nécessaire à la réalisation de ces activités.

Grâce à ce programme, nous avons obtenu des budgets pour embaucher une cuisinière et pour l'achat de huit "Végépods" qui pourront être installés dans notre abri auto qui sera transformé en serre d'une grandeur de 14 pieds X 30 pieds.

Centre communautaire pour aînés

Groupes de socialisation pour les 50 ans et plus

La formule de café-rencontre se tient à la Maison de la culture à Saint-Alphonse-Rodriguez une semaine sur deux, de 13 h à 15 h 30. C'est un total de 16 participants qui sont venus partager de février à avril.

Les groupes sont ouverts aux gens de 50 ans et plus. Les participants sont tous autonomes physiquement et très en forme cognitivement. Ils viennent aux cafés pour rencontrer des gens de leur municipalité afin de développer un réseau et un sentiment de sécurité. Nous leur offrons aussi de l'information sur les services de la communauté ainsi que sur des sujets variés d'actualités et de santé globale.

Des démarches sont en cours pour démarrer un groupe dans la municipalité de Saint-Donat, le groupe devrait débuter en août prochain.



Groupes de soutien pour les proches aidants naturels (PAN) Matawinie

Deux animateurs ont assumé ces fonctions, Sylvain Legault de juin à octobre et Nancy Berthelet est titulaire de ce poste depuis novembre. D'avril à janvier, c'est sous forme de suivi individuel que nous avons offert le service. Suite à la levée des mesures sanitaires, les rencontres de groupes de proches aidants ont pu reprendre en janvier dernier.

Le CACBM anime trois groupes de rencontres qui ont lieu dans les municipalités de St-Michel-des-Saints, Rawdon et St-Jean-de-Matha. Pour expliquer le nombre de participants, il faut prendre en considération le retour progressif des aînés à des activités de groupe.

Saint-Michel-des-Saints : les mardis après-midi, au Centre communautaire

✓ Il y a eu 8 rencontres pour 10 participants inscrits

Rawdon : les mercredis après-midi, au Centre communautaire

✓ Il y a eu 6 rencontres pour un 8 participants inscrits

Saint-Jean-de-Matha : les jeudis après-midi au Centre culturel

✓ Il y a eu 6 rencontres pour 14 participants inscrits

En se rencontrant de façon bihebdomadaire, les participants échangent et créent des liens significatifs. Ils trouvent un lieu pour se reposer, ventiler et s'outiller. Différents sujets sont abordés tels que la communication, la culpabilité, les ressources du milieu, les deuils (Aux couleurs de la Vie), la sexualité (Le Néó) etc.

C'est donc un total de 98 participations pour 102,30 heures dédiées aux rencontres de groupes, pour les huit mois d'activités, de la période du 1er avril 2022 au 31 mars 2023.

Dans leur mandat, les intervenants ont offert des suivis individuels. Au total c'est 120 personnes (60 aidants et 60 aidées) qui ont bénéficié d'un suivi personnalisé. Les interventions ont été faites soit par téléphone avec les proches aidants (358) ou un partenaire du CISSSLAN ou d'un organisme

communautaire (97). Des rencontres en personne ont aussi été faites (46). Ce qui donne un total de 236:40 heures d'accompagnements.

Des références ont été faites aux CLSC, à différents organismes communautaires ainsi qu'aux services internes du CABCM (45). Un travail de collaboration a été fait avec des intervenants du milieu tel que la Société d'Alzheimer, le Carrefour à tête reposée, la Sureté du Québec... Il y a aussi une belle collaboration qui se développe entre le soutien à domicile, les centres de jours et les CHSLD.

L'intervenante a aussi a aussi participé à la Table de soutien à domicile, la Table de prévention maltraitance ainsi qu'au Module proches aidants. Ces rencontres permettent de développer le réseautage et de s'informer sur ce qui se passe dans la région.

Finalement, il y a le volet formations que l'intervenante a reçues. Le CABCM a offert plusieurs formations telles que SécuriCab, Antidote VIT et la loi 25. Il faut aussi mentionner toute la formation reçue sur le système de données statistiques et les suivis de dossiers, qui a été assumée par les collègues ITMAV. L'intervenante a aussi participé à deux ateliers offerts par le NEO, sur la diversité sexuelle et la sexualité chez les aînés.

Finalement on doit aussi considérer la distribution de publicité et la prise de contact dans les différents organismes ainsi que sur tout le territoire dans les pharmacies, résidences, CHSLD...

Ce projet est disponible grâce à l'entente spécifique – Proches aidants du CISSS de Lanaudière.

Membres du personnel au 31 mars 2023

Robert Beauparlant

Directeur général

Kim Bissonnette

Directrice des finances et des services alimentaires

Thérèse Mc Comber

Coordonnatrice des services communautaires

Marina Linfa

Responsable des ventes de popote congelée

Manon Cimon

Secrétaire comptable

Judith Dénomé

Préposée à l'accueil et à l'information

Stéphanie Valiquette

Responsable de l'ATB et des bénévoles

Véronique Bélanger

Johanne Cormier

Intervenantes de milieu — Projet ITMAV

Emilie Pilote

Chargée de projet Action climat Chertsey village nourricier

Nancy Berthelet

Animatrice/intervenante Proches aidants/socialisation

Audrée Villeneuve

Chargée de projet Gériatrie sociale Matawinie

Marion Macé

Projet Saint-Damien territoire nourricier

Marie-Josée Berteau/Frédéric Brabant/

Mélanie Langlois

Chargés de projet Forêts nourricières

Équipe de la cuisine

Geneviève Longère

Chef cuisinière

Hélène Dubé

Chef cuisinière

Rasata Adrianjaka

Cuisinier

Cassandra Morin

Aide-cuisinière





562, chemin de l'Église, Chertsey, Québec JoK 3K0
Téléphone : 450 882-1089 Sans frais : 1 888 882-1086

Télécopieur : 450 882-1084

Courriel : info@ccbm.qc.ca Web : www.ccbm.qc.ca

Centre d'Action  énévole Communautaire Matawinie