

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020



Centre d'Action  Bénévole
Communautaire Matawinie

Décembre 2020

562, chemin de l'Église, Chertsey, Québec J0K 3K0

Téléphone : 450 882-1089

Sans frais : 1 888 882-1086

Télécopieur : 450 882-1084

Courriel : info@ccbm.qc.ca

Web : www.ccbm.qc.ca

Ont collaboré à l'élaboration de ce document :

Responsable de la présente édition :

Robert Beauparlant, Directeur général

Production des textes :

Employés du Centre d'action bénévole communautaire Matawinie

Conception et mise en page :

Dominique Cartier

Tableaux et graphiques :

Kim Bissonnette

Traitement de texte et révision :

Robert Beauparlant

Kim Bissonnette

Dominique Cartier

Laurence Plourde-Dinelle

Thérèse McComber

Dans ce document, l'emploi du masculin
pour désigner des personnes
n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Table des matières

Mot du président et du directeur général.....	1
Gouvernance et vie associative	2
Mission.....	2
Vision.....	2
Les champs d'action et les principes du CABCM.....	2
Les principes directeurs d'un centre communautaire pour aînés.....	4
Structure et gestion du CABCM	5
Conseil d'administration	5
Priorités stratégiques CABCM 2020-2023.....	6
Le CABCM, ses valeurs organisationnelles.....	7
Gestion administrative / comptabilité	7
Table d'information et de consultation.....	8
Membres du CABCM.....	8
Formation du personnel et du conseil d'administration	9
Promotion.....	10
Développement de l'action bénévole et communautaire.....	11
Semaine de l'action bénévole.....	11
Représentations locales ou MRC Matawinie.....	11
Représentations régionales	13
Représentations provinciales	15
Soutien à la communauté	20
Support aux organismes communautaires.....	20
Support aux bénévoles.....	23
Journée internationale des bénévoles (JIB)	23
Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES	23
Événement rassembleur.....	23
Services à la communauté.....	24
Accueil et référence au CABCM	24
Transport emplettes Saint-Donat.....	25
Service d'accompagnement-transport bénévole pour le maintien à domicile.....	25

Service d'accompagnement-transport bénévole pour les clientèles vulnérables.....	26
Popote Montcalm Matawinie – Popote d'hier et d'aujourd'hui	27
Programme d'Aide Individuelle pour les Retraités (PAIR).....	28
Programme Intégré d'Équilibre Dynamique PIED.....	28
Boîtes d'ici & cie.....	29
Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité (ITMAV).....	29
Ensemble contre l'intimidation entre aînés	30
Centre communautaire pour aînés.....	32
Groupes de socialisation pour les 50 ans et plus	32
Groupes de soutien pour les proches aidants naturels (PAN) Matawinie	32
Équipe du CABCM	34
Membres du personnel	34

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Que dire de la fin d'année financière, si ce n'est que notre capacité de réagir à un contexte de crise fut très proactive et d'une efficacité exceptionnelle. Nous avons pu continuer à offrir nos services et même doubler notre production de popote en temps de pandémie.

Dans ce rapport, vous trouverez les actions pré-pandémie qui furent réalisées par une équipe de bénévoles et de personnes salariées qui se distinguent par leur implication et leur dévouement à la cause qui est la nôtre.

Lors de la dernière année, nous avons revu notre planification stratégique, et ce, accompagnés par une firme spécialisée en gouvernance. Cela nous a permis de revoir notre mission, notre vision, nos valeurs ainsi que nos priorités stratégiques 2020-23. Vous retrouverez dans ce rapport les cinq priorités adoptées par votre conseil d'administration.

C'est une gymnastique financière qui nous permet, année après année, de continuer à offrir une panoplie de services afin de répondre aux besoins de la population que nous desservons. La poursuite du développement et du déploiement de la popote, de l'accompagnement-transport bénévole en soutien à domicile ou avec la clientèle vulnérable, le travail terrain et clinique de nos travailleuses de milieu, l'animation auprès des proches aidants, l'accueil et la référence pour la population, le support aux bénévoles, aux organismes et aux comités de citoyens ne sont que quelques exemples des services que nous offrons sur le territoire.

Bien qu'affectés par toutes les mesures sanitaires en place, nous pouvons vous assurer que nous poursuivons nos efforts dans le but de répondre le plus adéquatement possible aux besoins des personnes âgées et/ou démunies de notre territoire, et ce, sans mettre personne en danger.

En conclusion, nous tenons à remercier tous les partenaires qui, dès les premiers signes de crise, nous ont soutenus moralement et financièrement.

Bonne lecture et au plaisir de vous revoir en présentiel.



Robert Beuparlant, directeur général

A blue ink signature of Robert Beuparlant, consisting of a stylized 'R' followed by a horizontal line.

Jacques Bastien, président

A blue ink signature of Jacques Bastien, written in a cursive style.

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Mission

Le CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) a pour mission de :

Permettre aux aînés et aux personnes démunies (en Matawinie) de mieux vivre et d'être autonomes en offrant aux citoyens de l'information et de l'aide au soutien à domicile, du support aux organismes et aux bénévoles, ainsi qu'en participant à la concertation du milieu et à des projets rassembleurs.

Vision

Le CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) a pour vision :

Le bien-être et l'autonomie des aînés et des personnes démunies axés sur la concentration des forces du milieu et l'action bénévole communautaire.

Les champs d'action et les principes du CABCM

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs d'activités que l'on retrouve au Centre d'action bénévole communautaire Matawinie.

Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux à l'intérieur du Centre d'action bénévole. À ce titre, le Centre réalise les activités suivantes :

Promotion de l'action bénévole :

- Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté;
- Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole;

- Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole;
- Soutien à la réalisation d'étude, de recherche ou de sondage sur l'action bénévole.

Soutien aux bénévoles :

- Création et/ou diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions;
- Création et/ou diffusion d'outils visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme;
- Création et/ou diffusion d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole.

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le Centre réalise les actions suivantes :

Services aux individus :

- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu.

Soutien aux organismes :

- Organisation, participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté;
- Soutien ou réalisation de formations adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif œuvrant avec des bénévoles;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et en favoriser l'accès;
- Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Application et diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles.

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

À ce titre, le Centre procède à :

- La tenue d'une assemblée générale annuelle permettant à ses membres et à la population de s'exprimer librement;
- La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres pour les informer de la vie interne du Centre;
- La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
- Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
- Une planification des actions du Centre;
- L'établissement de mécanismes effectifs et réguliers de consultation des bénévoles et des membres;
- La production d'un rapport annuel détaillé, montrant les activités de chacun des trois champs du cadre de référence;
- La production d'états financiers ayant reçu l'approbation d'un expert-comptable;
- L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
- L'évaluation et le suivi régulier de pratiques internes.

Les principes directeurs d'un centre communautaire pour aînés

Le CABCM véhicule également les principes suivants dans son volet Centre communautaire pour aînés :

- Promouvoir une image positive des aînés;
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante;
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle;
- Voir à l'organisation d'activités correspondantes aux besoins et aux intérêts des aînés;
- Stimuler l'entraide sous diverses formes;
- Favoriser l'émergence du leadership;
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie;
- Susciter le développement de projets novateurs.

Par son action, le CABCM vise à développer l'autonomie des aînés, à améliorer leur qualité de vie, à favoriser leur participation au processus décisionnel et leur prise en charge.

En général, mais toujours lié aux caractéristiques de leur milieu, le CABCM développe différentes activités et différents programmes visant le bien-être des aînés.



STRUCTURE ET GESTION DU CABCM

Conseil d'administration

Jacques Bastien, Président
Club Petit Moulin de Sainte-Marcelline

Paul Saint-Pierre, Vice-président
Membre bénévole

Ginette Boisclair, Trésorière
Association Québécoise de Défense des droits des personnes retraitées, Troisième Âge Chertsey (AQDR-TAC)

Yvon Martin, Secrétaire
Membre bénévole

Gérald Lemieux, Administrateur (départ le 11 novembre 2019)
Les Amis de Marie Saint-Côme

Yvon Messier, Administrateur
Membre bénévole

Raymonde Tremblay
La Ruche Saint-Damien

Au 31 mars 2020, suite au départ de M. Lemieux, il y avait un poste vacant.



Le conseil d'administration est composé de quatre représentants d'organismes du milieu et de trois membres bénévoles, tous élus à l'assemblée générale.

Le conseil d'administration a tenu 8 rencontres durant la dernière année financière, du 1er avril 2019 au 31 mars 2020. Un Lac-à-l'épaule s'est tenu les 14 et 15 août 2019, les principaux dossiers traités lors de ces deux jours furent : l'appropriation du cadre de référence de la FCABQ, la gouvernance stratégique, la révision de nos politiques internes et le plan d'action.

Des ateliers et séances de travail sur **La gouvernance de notre conseil d'administration** et sur **La planification simplifiée-Entrevues et choix stratégiques vers un plan d'action** se sont tenus en novembre, décembre 2019 et février 2020. Les priorités stratégiques et les valeurs suivantes furent adoptées.

Priorités stratégiques CABCM 2020-2023

1- Communiquer	A- Sondage sur les besoins B- Recrutement	Questionner les organismes. Connaître les besoins de notre clientèle et les besoins de leurs clientèles. Faire un plan de communication. Recruter des bénévoles et augmenter l'implication bénévole elle-même dans l'organisme. Formation et recrutement par l'ensemble des partenaires.
2- Concerter	A- Éviter les silos B- Regroupement des forces	Être la courroie de transmission et de liaison avec les acteurs et les bénévoles, les activités. Trouver un organisme porteur par municipalité avec leur conseil d'administration. Faire plus de soutien technique pour les organisations et supporter les dirigeants concernés au niveau du financement.
3- Servir	A- Améliorer l'offre de repas B- Projets citoyens C- Meilleurs services	Accroître la diversité des repas et continuer le déploiement sur le territoire de la MRC Matawinie (maintenir la qualité et l'accessibilité des prix des repas). Encourager les saines habitudes alimentaires (ex. 15 Villages nourriciers). Soutenir des projets citoyens et la participation locale. Analyser les services offerts et à prioriser. Relancer certaines activités et certains programmes. Diversifier les offres de services. Aller plus loin pour de meilleurs services.
4- Partenariat	A- Projets avec les partenaires	Faire reconnaître notre mission au gouvernement et avec les partenaires.
5- Gérer	A- Rénovation et agrandissement B- Soutien de la direction générale (et de la relève) C- Ressources humaines (et ajouts) D- S'actualiser et contrer le manque de ressources humaines. Développer les ressources humaines, leurs ambitions et leurs conditions de travail.	

Le CABCM, ses valeurs organisationnelles

Solidarité	Entraide, Bénévolat, Soutien, Altruisme, Unité...
Autonomie	Responsabilité, Résilience, Discipline, Bien-être...
Professionalisme	Efficacité, Organisé, Visionnaire, Efficience, Expérimenté, Viabilité...
Ouverture	Accessibilité, Accommodant, Écoute, Personnalisé, Serviabilité, Dynamique...
Justice	Diligent, Impartial, Informations...

Notre 39^e assemblée générale annuelle a été tenue le 3 juin 2019 à la Belle Église de Chertsey; 31 membres y assistaient ainsi que 8 membres du personnel.

Le CABCM, situé au 562 de l'Église à Chertsey, est ouvert de 8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi. Il offre le service d'accompagnement-transport bénévole 7 jours/semaine selon les rendez-vous prévus, tant que la coordination des transports se fait durant les heures ouvrables.

Le CABCM ne pourrait fonctionner sans tous les membres du conseil d'administration qui mettent leur disponibilité, leur implication, leurs connaissances et leurs compétences au service de l'organisme. Issus de la délégation des groupes membres ou des bénévoles impliqués dans les différents services, leur apport est essentiel pour le bon fonctionnement de l'organisation.

La lecture du rapport annuel fait état de l'ampleur des dossiers qui ont été traités lors des rencontres de la dernière année. C'est grâce à leur ouverture d'esprit et à leur vision que le CABCM est rendu là où il doit être, c'est-à-dire, un leader dans le milieu.

Merci grandement à tous!

Gestion administrative / comptabilité

Les tâches réparties entre les deux responsables de comptabilité sont, en un coup d'œil, les suivantes : compiler les données et documents budgétaires à partir des estimations des revenus et dépenses et des budgets précédents, préparer des relevés ou rapports périodiques, répondre aux demandes d'information des clients et fournisseurs, effectuer d'autres tâches de bureau connexes, telles que le traitement de texte, la tenue de dossiers, le classement.

En plus de sa mission globale, le CABCM avait en 2019-2020, 18 projets distincts. Ils comportent tous de différentes redditions de comptes et des budgets spécifiques à chacun. Il faut donc les ventiler à la comptabilité conformément aux différentes demandes des bailleurs de fonds. De plus, la coordonnatrice des services financiers



coordonne les activités de la popote tant au niveau des achats, de la production et des ressources humaines (bénévoles et salariés).

Table d'information et de consultation

Lors de cette rencontre, le CABCM, a invité ses groupes membres à une formation qui s'adressait aux membres des conseils d'administration. Le contenu de la table d'information et de consultation était le suivant : **Programme de formation pour administrateurs et dirigeants : LA GOUVERNANCE DE VOTRE CONSEIL... UNE STRATÉGIE GAGNANTE !**

Les buts de cette formation étaient :

- Permettre de situer le dynamisme et la motivation du Conseil d'administration et comment aller plus loin;
- Fournir aux administrateurs un concept de gestion adapté spécifiquement aux organisations sans but lucratif;
- Offrir la possibilité d'identifier les forces et les faiblesses de la gouvernance de l'organisme;
- Permettre d'accroître la connaissance des responsabilités de l'administration;
- Se familiariser avec les principaux rôles d'un Conseil d'administration performant et de la direction générale, des bonnes pratiques des réunions de gouvernance et des méthodes de travail en harmonie.

C'est plus de 23 personnes provenant de nos groupes membres qui ont participé à cette formation.

Membres du CABCM

Les groupes membres pour 2019-2020 de la Table d'information et de consultation du CABCM sont les suivants :

- Club de l'Âge d'Or de Chertsey
- Association Québécoise de Défense des droits des personnes retraitées Troisième Âge Chertsey (AQDR-TAC)
- La Maison des aînés de Chertsey
- Réseau organismes en sécurité alimentaire Matawinie (24 organismes en sécurité alimentaire)
- Cercle des Fermières de Chertsey
- Groupe Les Montagnards de Chertsey
- Comptoir alimentaire de la Haute Matawinie
- Les Amis de Marie de Saint-Côme
- La Ruche de Saint-Damien

- Les Ami(e)s d'Émélie de Sainte-Émélie-de-l'Énergie
- Club Petit Moulin de Sainte-Marcelline-de-Kildare
- Cuisines collectives Saint-Jean-de-Matha
- Club FADOQ de Saint-Donat

En plus des 34 bénévoles provenant de ces groupes membres, le CABCM peut compter sur 126 bénévoles membres actifs pour l'accompagnement-transport, la production et la distribution de la popote et pour le support à nos différents événements.

Formation du personnel et du conseil d'administration

Lors du congrès du Regroupement des popotes roulantes du Québec en juin 2019, la direction générale, quelques membres du conseil d'administration et les employées responsables de la popote ont assisté à des conférences sous les thèmes suivants ;



- 25 % des Québécois sont proches aidants. Comment les reconnaître et les soutenir?
- L'économie circulaire dans le milieu alimentaire : les popotes sont-elles circulaires ?
- Évaluation de la valeur nutritive des recettes et production d'étiquettes nutritionnelles
- Un projet novateur de l'équipe de Sercovie
- Le bénévolat qui évolue
- Le bonheur de bénévoler

Le colloque de la FCABQ, quant à lui, a offert aux membres du conseil d'administration et à la direction générale diverses conférences et un atelier. Voici quelques titres:



- Une conférence axée sur le **choc intergénérationnel au travail** et les nouvelles générations d'employés, par **M. Guy Anglehart**, spécialiste en gestion des ressources humaines;
- Une conférence pratico-pratique axée sur les **meilleures pratiques pour attirer et retenir les employés**, par **Mme Véronique Henry**, avocate spécialiste des questions de GRH au sein des organismes sans but lucratif et qui connaît bien les CABs de sa région;
- Un atelier de **création en intelligence collective** animé par **Dynamo**, firme sans but lucratif spécialisée dans ce genre d'exercice très dynamique. L'approche de Dynamo se caractérise par son adhésion à l'intelligence collective et la co-création en se basant sur le « travailler ensemble » et la collaboration et en favorisant les pratiques originales et créatives de facilitation.

Promotion

Le CABCM s'est assuré de rejoindre le plus grand nombre possible de personnes et de leur présenter ses ressources et services grâce à une multitude d'outils et de moyens.

Pour rejoindre son public cible, des outils promotionnels papiers (dépliants et affiches) ont été distribués et affichés dans des lieux stratégiques (organismes communautaires, bureaux municipaux, CLSC, épicerie, dépanneurs, pharmacies, cliniques médicales) de toutes les municipalités de la Matawinie.

Le CABCM poursuit également sa présence sur Internet (via son site Web). Les outils de communication des municipalités comme les bulletins municipaux et les babillards électroniques, constituent également des moyens efficaces pour joindre la clientèle.



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Semaine de l'action bénévole

Soirée reconnaissance



Le CABCM a organisé une soirée de reconnaissance de l'action bénévole. Cette soirée, qui s'est déroulée le samedi 6 avril 2019 au Collège Champagneur de Rawdon, a permis de réunir plus de 230 bénévoles.



Cet événement lançait le début des festivités de la Semaine de l'action bénévole. Nous avons invité nos bénévoles à porter les couleurs du thème BLEU - BLANC - ROUGE, ce thème qui était cette année **Et si on osait... bénévoler!** Plus d'une vingtaine de personnalités publiques locales ont joué le rôle de serveur d'un soir. La soirée s'est poursuivie avec de la danse, des jeux et des tirages de cadeaux.

Déjeuner-causerie

Cette année, le déjeuner-causerie s'est déroulé le 11 avril au club de golf Montcalm.

En cette Semaine de l'action bénévole, nos 2 travailleuses de milieu ont présenté toute la panoplie de services offerts par le CABCM, pendant que nos 80 bénévoles dégustaient un délicieux déjeuner.

Représentations locales ou MRC Matawinie

Comité Prévention des Abus et de la Maltraitance de la Matawinie (PAMM)

Issu de la Table de Concertation de Soutien À Domicile Matawinie (TCSADM), le comité PAMM regroupe une quinzaine d'organismes communautaires, publics et privés de la Matawinie et de Lanaudière. Cette année, nous avons eu cinq rencontres qui nous ont permis d'organiser des campagnes de sensibilisation à l'abus et la maltraitance chez les personnes âgées, en collaboration avec les partenaires membres de la table. Notamment, dans le cadre de la Journée mondiale de lutte à la maltraitance, le 15 juin 2019, nous avons distribué un kit de repérage chez 40 salons de coiffure ayant pignon sur rue dans la MRC Matawinie. Nous avons également participé à des kiosques de sensibilisation dans les caisses Desjardins de l'Ouest de la Matawinie pour la Journée mondiale des aînés, lors desquels nous avons distribué 38 stylos bannière **Oui, à la bientraitance!** et rencontré 38 personnes. Ces deux activités de

sensibilisation ont eu un franc succès et nous envisageons de les réitérer auprès des épiceries, des pharmacies, des résidences privées pour personnes âgées et des autres institutions bancaires sur notre territoire. Nous avons également créé des liens avec de nouveaux partenaires tels que le Néo et l'AQDR-TAC.

Table de concertation de soutien à domicile de la Matawinie (TCSADM)

Cette année, nous avons participé à 7 rencontres avec pas moins d'une vingtaine de partenaires. Ces rencontres nous ont permis d'améliorer les collaborations, ainsi que nos pratiques. Elles ont également permis d'offrir à ses membres des formations telles que la formation sur la diversité sexuelle de l'INSPQ. Nous nous sommes également impliqués dans des sous-comités tels que le **Comité de coordination de la TCSADM**, **Menus Travaux**, le **Forum-SAD** et **Bien choisir pour bien se loger**. Ces comités nous ont permis de participer à l'élaboration d'actions et de projets collectifs issus de la Table. Nos partenaires sur cette table sont : le CISSLAN, ECOL, Les Maisons d'à côté, APH Matawinie, Les répits de Gaby, Le service d'aide à domicile du Rousseau, La FADOQ-Région Lanaudière, Table de concertation des aînées de Lanaudière, Aux couleurs de la vie de Lanaudière, Carrefours pour souffler à tête reposée, Parrainage civique Lanaudière, Soutien communautaire en logement social, Société Alzheimer de Lanaudière, Maison des aînés de Chertsey, AQDR Sainte-Émélie et Brandon, APHVL, ACEF Lanaudière, TCRAPHL, l'Appui Lanaudière, Commissaire aux plaintes, AQDR-TAC Chertsey.

Bottin des ressources du CABCM et Bottin des ressources en soutien à domicile

Le Bottin de ressources est un outil très apprécié à l'accueil, il permet de référer la population, mais les employés du CABCM s'y réfèrent aussi. Ce bottin est accessible sur notre site Web. De plus, nous participons à la mise à jour du Bottin des ressources en soutien à domicile pour la MRC Matawinie. Nous sommes responsables de sa production et fiduciaire du budget s'y rapportant.

Comité local de développement social Matawinie

En 2019-2020, les actions du Comité local de développement social Matawinie (CLDSM) se sont centrées sur une démarche de « dialogue », c'est-à-dire une démarche permettant d'identifier les préoccupations et de valider la vision qu'ont les organismes de leur territoire respectif. Un appel d'offre a été diffusé pour trouver une ressource qui accompagnerait cette démarche. C'est le Centre de recherche sociale appliquée qui a été choisi.

Par la suite, le CLDSM a déposé officiellement une demande à la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) pour entamer cette phase de dialogue. La confirmation de l'acceptation de la demande en a permis le début.

La déléguée du CABCM a participé à la rencontre publique qui a eu lieu à la Belle Église de Chertsey le 16 avril 2019. Une cinquantaine de personnes étaient présentes.

La Table des partenaires du développement social de Lanaudière (TPDSL) appuie cette démarche et souhaite impliquer les organismes et les citoyens dans le processus de dialogue de la FLAC qui mènera le CLDSM à un plan d'action.

Le 18 novembre 2019, embauche d'une conseillère en développement communautaire par le CLDSM. C'est la MRC Matawinie qui est fiduciaire du projet. Son rôle est de soutenir la mise en œuvre du plan d'action dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale et de l'entente régionale avec la FLAC.

Le 13 février 2020 a lieu la quatrième rencontre collaborative pour préciser les actions identifiées dans les rencontres précédentes.

La rencontre prévue le 25 mars a été annulée à cause de la Covid-19.

Représentations régionales

Module des Proches Aidants Naturels de Lanaudière (PANL)

Le collectif né en 2010, le PANL est une plateforme régionale ayant pour mission l'amélioration de « l'offre de service et de l'intervention auprès des aidants naturels de la région ». L'animatrice du CABCM a participé aux quatre rencontres annuelles. De plus, elle a collaboré avec le Comité événement à l'élaboration de la 5^e journée régionale des PAN, qui s'est tenue à Repentigny le 19 octobre 2019. Cette journée a réuni 200 personnes proches aidantes de partout dans Lanaudière. Elle participe également au comité communication.

Comité Régional de Sécurité Alimentaire Lanaudière – Nourrir Lanaudière

Deux actions principales ont été entreprises au niveau du Comité régional de sécurité alimentaire de Lanaudière. En premier lieu, il y a eu fusion entre le Chantier de la saine alimentation pour tous du Plateau Lanaudois Intersectoriel (PLI) et le Comité régional de sécurité alimentaire de Lanaudière. La nouvelle entité formée s'appelle maintenant **Nourrir Lanaudière** et vise à mobiliser les acteurs du milieu autour de la saine alimentation et la sécurité alimentaire vers un système alimentaire lanaudois.

En mars, dans un contexte de Covid 19, un projet a été déposé dans le Fonds d'urgence pour l'action communautaire (FUAC) afin de développer des espaces d'entreposage des aliments dans trois MRC de la région (Joliette, Montcalm et Les Moulins).

La coordonnatrice du ROSAM et le directeur général ont assisté à trois rencontres en 2019-2020.

Regroupement des Centres d'Action Bénévole Affiliés de Lanaudière (RCABAL)

Suivi – PIED pour Entente de subvention pour activités spécifiques

Nous avons finalisé avec la DSPL l'entente de subvention pour activités spécifiques concernant le programme PIED. En lien avec cette entente, chaque CAB de la région s'engage à offrir minimalement une session du Programme PIED par année.

Typologie des Centres d'action bénévole

Cette année, nous avons fait parvenir au CISSSLAN des précisions sur la typologie des CABs. Nous leur avons indiqué que nos organismes devraient se retrouver dans la section **Milieu de vie** plutôt que **Aide et entraide**. Cette précision est très importante, car elle est en lien avec le financement de nos organismes comme vous pouvez le constater dans le tableau suivant produit par Table des Regroupements Provinciaux d'Organisme Communautaires et Bénévoles (TRPOCB).

« Pour 2019-2020, les seuils planchers par typologie seront les suivants :

<i>Typologie</i>	<i>Seuils planchers indexés pour 2019-2020</i>
<i>Aide et entraide</i>	<i>237 252 \$</i>
<i>Promotion et sensibilisation</i>	<i>237 252 \$</i>
<i>Milieu de vie</i>	<i>395 420 \$</i>
<i>Regroupement</i>	<i>461 323 \$</i>
<i>Hébergement (9 lits)</i>	<i>790 838 \$ + 15 000 \$ par lit supplémentaire.</i>

Ces montants étant des valeurs de bases, constituées à partir de généralités et de statistiques, il faut les voir comme étant des montants « types » pour servir de référence, comme plancher en dessous duquel un organisme ne peut fonctionner de manière optimale ». Il est donc essentiel que nous soyons reconnus dans la bonne typologie.

Salon des ressources CISSS Nord de Lanaudière

Un salon des ressources communautaires a eu lieu le 24 octobre dernier au CHRDL pour les organismes du nord de Lanaudière. Les quatre CABs de ce territoire étaient présents afin de faire connaître les services qu'ils offrent.

Valorisation de l'action bénévole

Le but de ce programme est d'outiller l'ensemble des acteurs et partenaires œuvrant dans Lanaudière afin d'effectuer un virage significatif pour le développement et la reconnaissance de l'action bénévole. Le programme vise également à assurer une saine gestion lors du processus de recrutement et de filtrage des bénévoles.

Le Programme de promotion et de valorisation de l'action bénévole a pour but d'améliorer la visibilité et la reconnaissance de l'action bénévole dans Lanaudière. Le Comité régional, qui est composé de représentants de Loisirs et sports Lanaudière et du RCABAL, a finalisé, lors de la dernière année, les outils s'y rapportant. Ils seront bientôt disponibles.

Table de Concertation sur la Faim et Développement Social Montréal-Métropolitain (TCFDSMM)

La Table a tenu en 2019-2020 cinq rencontres sur le développement de systèmes alimentaires de proximité qui visent l'intégration des personnes aux prises avec le problème de la faim. Ces rencontres ont servi à jeter les bases d'un forum qui s'est tenu à l'automne 2019. Cet événement, où plus de 80 participants ont assisté, a permis de déterminer des objectifs, des stratégies et des pistes d'action pour renforcer la lutte contre la faim. Notre directeur général siège au conseil d'administration de la TCFDSMM à titre de trésorier.

Réseau de l'Action Bénévole du Québec (RABQ) : FORUM

Dans le cadre de la **Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022**, un comité composé de représentant de Laurentides-Lanaudière siège pour l'organisation d'un forum régional à l'intention des superviseurs de bénévoles. Ces forums se veulent une plateforme d'échanges et de discussions sur des sujets touchant l'action bénévole, en regroupant les superviseurs de bénévoles œuvrant dans tous les secteurs d'activité (santé, services sociaux, sport et loisirs, art et culture, environnement, défense de droit, etc.). De plus, tout a été pensé pour favoriser la participation d'un maximum de personnes, notamment en permettant d'y participer gratuitement, ou à tarif très réduit. Notre directeur y siège pour représenter la région de Lanaudière. Le forum devait se tenir en mai 2020, mais, en raison de la pandémie, il a été remis en mai 2022.

Représentations provinciales

Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec (FCABQ)

Comité de négociation Programme PAIR

Le comité provincial PAIR a demandé à tous les CABs qui offrent le service d'appels informatisés d'écrire une lettre aux municipalités dans le but de les mettre en garde contre la démarche à venir du CNSP. Cette lettre avait pour but, d'une part, de les conscientiser sur le conflit d'intérêts entre SOMUM, le dispensateur du logiciel pour le programme PAIR, et la CNSP qui souhaite obtenir la gestion intégrale du déploiement du programme PAIR et, d'autre part, à les aider à prendre une décision juste et éclairée. On suggère d'explorer les alternatives aux services PAIR offerts par les CABs,

exemple : le service pourrait être offert par les bénévoles qui ne peuvent pas se déplacer.

Comité accompagnement-transport bénévole

En lien avec le **Projet d'étude de marché et de développement de modèles d'affaires** pour des services de transport-accompagnement pour les personnes âgées, la FCABQ a rédigé un protocole visant à protéger notre expertise et notre savoir-faire en la matière. La Fédération a soumis un projet d'entente au réseau des EESAD. Le réseau a proposé un autre projet d'entente qui ne tenait pas compte de celui proposé par la Fédération. Nous en sommes venus à la conclusion que le projet d'entente du Réseau n'est pas satisfaisant. Des démarches de sensibilisation ont été faites auprès du MSSS pour les aviser que si l'économie sociale développe des services d'accompagnement-transport, il faut que ce soit pour combler des trous de service et non pour dédoubler les services déjà existants, bien organisés et beaucoup moins coûteux qui sont offerts dans les CABs.

Les membres du comité sont d'avis qu'on ne devrait pas laisser un nouvel acteur jouer dans un champ déjà occupé par les CABs. Les membres proposent de dire non à l'entente et de relancer les négociations avec la ministre McCann.

La FCABQ avise le comité que, suite aux consultations avec les partenaires (PRASAB, AQCCA et Petits Frères), il a été décidé de se retirer du Forum des EESAD.

Rencontre des regroupements régionaux des CABs

La direction du CABCM a participé aux deux rencontres annuelles qui réunissent les représentants des 16 régions administratives du Québec. Les principaux dossiers abordés furent :

- L'importance de bien préciser les besoins financiers des CAB. Nous devons faire une évaluation détaillée des besoins et développer un argumentaire pour financer les services spécifiques offerts par les CABs. Cette évaluation devrait se faire à l'échelle régionale plutôt qu'au niveau national. Elle doit être faite spécifiquement par et pour les CABs de chaque région.
- Le suivi des vérifications des antécédents judiciaires, les actions à venir; rencontres avec des ministres pour sensibiliser le gouvernement sur le sujet, avis juridique sur le dossier. Une suggestion a été faite pour que les CABs puissent s'en occuper et offrir le service à d'autres organismes. Par contre, cette possibilité est très complexe et demande beaucoup de ressources.
- Le comité Cadre de Référence à présenter ses recommandations d'ajustements aux délégués. Cet exercice est essentiel non seulement pour l'amélioration continue du cadre, mais aussi pour la réalisation d'un cadre de financement qui est en cours d'élaboration par le comité consolidation du financement des CAB.

La FCABQ nous a également fait une présentation de l'état de situation concernant leur planification stratégique.

Chaire de recherche Approche Communautaire et Inégalité de Santé (CACIS)



Lors de la dernière année, le CACIS a poursuivi ses travaux avec le groupe de travail de la région de Lanaudière, une des quatre régions choisies pour les cueillettes de données. Une rencontre des partenaires visant en faire état de l'avancement des travaux de l'étude PARCOURS en lien avec la Chaire de recherche sur les approches communautaires et inégalités sociales de l'Université de Montréal s'est tenue en mai 2019. À cause principalement des difficultés de recrutement des personnes qui font appel à l'aide alimentaire, et de l'importance de la participation des groupes d'aide alimentaire dans le cadre de la recherche, la collecte de données fut prolongée jusqu'en décembre 2019.

Le but de cette étude est de mieux comprendre le rôle du don alimentaire (DA) des organismes communautaires pour favoriser l'accès des populations vulnérables à des interventions d'acquisition de capacités et accroître la sécurité alimentaire (SA).

Le support du ROSAM, du RCABAL et des travailleuses de milieu fut demandé pour rejoindre les bénéficiaires qui reçoivent des dons alimentaires depuis moins de six mois. Chacun des groupes est rencontré dans son milieu.

En synthèse, depuis septembre 2018 :

- 117 organismes sur 155 nous ont envoyé des noms
- Depuis septembre 2019, on a limité le recrutement des organismes plus « actifs »
- On a reçu 1787 noms d'utilisateurs (compris les refus et les non admissibles)
- On a fait 946 entrevues

Milieu de vie	Rural			Périurbain			Urbain			Total		
	Trans.	Visées	%	Trans.	Visées	%	Trans.	Visées	%	Trans.	Visées	%
Estrie	11	12	91,7%	5	6	83,3%	7	9	77,8%	23	27	85,2%
Mauricie-Centre du Québec	9	13	69,2%	6	8	75,0%	11	13	84,6%	26	34	76,5%
Lanaudière	12	15	80,0%	6	9	66,7%	4	5	80,0%	22	29	75,9%
Sous-total régions	32	40	80,0%	17	23	73,9%	22	35	62,9%	71	98	72,4%
Montréal	N/A			18	24	75,0%	28	33	84,8%	46	57	80,7%
Total	32	40	80,0%	35	47	74,5%	50	68	73,5%	117	155	75,5%

Regroupement des popotes roulantes du Québec (PRASAB)

Lors de la dernière année comme président, votre directeur général a participé à plus de 20 rencontres de conseil d'administration, de comités finances, politique, ressources humaines ou de comité gouvernance et ce, dans le but de soutenir le développement du regroupement.

La production de deux capsules vidéo faisant la promotion de la saine alimentation dans les popotes roulantes a été réalisée dans nos locaux. C'est avec l'apport de l'équipe de cuisine que nous avons pu réaliser ce projet financé par Sobey's. Ces productions sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.popotes.org/article/projet-capsule>.

En partenariat avec Les Banques alimentaires du Québec (BAQ), le Regroupement des popotes roulantes du Québec a jeté les bases pour établir un système d'approvisionnement spécifique pour les popotes roulantes, et ce, avec leurs Moissons respectives. Le virage numérique de la gestion des flux de denrées alimentaires, que les banques alimentaires vont mettre en place, facilitera la gestion des denrées et favorisera leur partage entre tous les membres des deux organismes à travers le Québec, et ce, de manière plus fluide. Après la pandémie, ce dialogue permettra aux popotes des différentes régions du Québec d'établir un lien privilégié avec leurs Moissons pour faire connaître leurs besoins de denrées et identifier des façons de faire pour développer un nouveau partenariat.

En ce qui concerne les représentations politiques, le comité a participé à la création d'un front commun composé de la FCABQ, l'AQCCA et le Regroupement des popotes roulantes du Québec. La Ministre de la Santé et des Services sociaux Mme Danielle McCann fut rencontrée en mai 2019 afin de lui demander de prévoir 10% de tous les budgets consentis en soins à domicile pour l'attribution aux organismes en SAPA.

L'arrivée de la Covid-19 et la demande de la Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, madame Marguerite Blais, nous a amenés à participer à des séances de travail pour faire connaître les besoins des popotes roulantes en temps de crise. Nous avons finalement été redirigés auprès du MSSS pour la suite du dossier. Vu la lenteur concernant la prise de décision, nous nous sommes adressés directement au bureau du premier ministre. Les efforts combinés de tous les regroupements provinciaux et tables régionales d'organismes communautaires ont permis de faire débloquer 20 millions de fonds d'urgence. Suite à la rencontre de madame Blais, une contribution de 10 000 \$ a été obtenue afin de bonifier le congrès de juin 2020. Par la même occasion, nous lui avons fait part du sous-financement généralisé des popotes roulantes et de l'importance de les considérer lors de futures études de projets.

Faim et Développement Social du Québec (FDSQ)

Le directeur général est membre du conseil d'administration de ce regroupement provincial et est délégué par ce dernier à la Chaire de recherche des approches communautaires et d'inégalités de santé qui gère la recherche PARCOURS. De plus, cette année nous avons participé au financement et aux ateliers du **Forum sur nos contributions, apprentissages et nos orientations**.

Association Québécoise des Centres Communautaires pour Aînés (AQCCA)

L'AQCCA, en conjointement avec le Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ) et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, a fait des représentations pour l'augmentation des budgets à la mission globale des organismes communautaires œuvrant principalement auprès des personnes âgées au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Support aux organismes communautaires

Au cours de la dernière année, les organismes ou structures suivants ont bénéficié du soutien technique du CABCM pour l'animation de CA et d'AGA, support varié, reddition de comptes, ou ont bénéficié de prêts d'équipement ou de locaux :

- Association Québécoise de Défenses des droits des personnes retraités – Troisième Âge de Chertsey (AQDR-TAC) – Location d'un bureau fermé
- Groupe les Montagnards de Chertsey
- Les Amis d'Émélie
- Faim et développement social du Québec
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Table de concertation faim et développement social Montréal-métropolitain
- Le Club de l'Âge d'or de Chertsey
- La Maison des aînés de Chertsey
- Comité coordination ROSAM
- Cuisines Collectives Matha
- Maison des aînées Chertsey
- TSADM
- Comité PAMM
- Chertsey Village nourricier

Réseau des Organismes en Sécurité Alimentaire Matawinie (ROSAM)

« La mission du ROSAM est de regrouper les organismes œuvrant en sécurité alimentaire dans la MRC Matawinie en créant des dynamiques communes et convergentes entre les groupes afin de développer des initiatives innovatrices en sécurité alimentaire qui favorisent le développement des personnes et des communautés. »

Le ROSAM fonctionne avec trois divisions principales :

- Comité Jardins, représenté au Comité de coordination par Paul Saint-Pierre;
- Nourrir, agir et se développer, représenté au Comité de coordination par Diane Nadeau de Moisson Lanaudière
- Comité aviseur projet accès aux aliments sains (CAPAAS) – (PAGIEPS mesure 13.1), représenté au Comité de coordination par Gilbert Bourgeois.

Le Comité de coordination a été nommé lors de l'assemblée des membres, le 28 août 2019, et sa première rencontre a eu lieu le 16 décembre suivant afin de planifier les activités de l'année en cours et de nommer les personnes déléguées aux différents comités.

Se nourrir, agir et se développer (NAD)

La première rencontre des organismes a eu lieu le 26 septembre dans les locaux de Solidarité sociale à Rawdon. Il y a eu présentation de la nouvelle offre de service de Moisson Lanaudière et des outils NAD. Les personnes présentes ont pu se familiariser avec le logiciel sur les approvisionnements en denrées.

L'atelier **Je n'ai pas le temps de tout faire** prévu pour le 11 mars 2020 qui portait sur l'accueil a dû être annulé à cause de la Covid 19.

Comité Jardins du ROSAM

Le Comité Jardins du ROSAM s'est réuni à trois reprises en 2019-2020. La dernière rencontre qui devait avoir lieu au printemps 2020 a été annulée.

Le 15 avril 2019, la rencontre du printemps a eu lieu à Saint-Jean-de-Matha et sous le thème de la mobilisation. Neuf personnes étaient présentes et ont pu accueillir monsieur Exumond Dieuconserve, inspecteur en urbanisme et environnement à Saint-Jean-de-Matha, pour le point municipal.



Le 12 août 2019, la rencontre d'été portait sur l'animation des jardins. Douze personnes étaient présentes et représentaient 9 organismes. Madame Danielle Jacques, a fait le point sur le projet d'agriculture urbaine de Sainte-Émélie-de-l'Énergie. Par la suite, Madame Sylvie Lavoie des Jardiniers-ères solidaires de Chertsey a fait une présentation sur l'animation des jardins. Madame Vanessa Munoz, conseillère aux entreprises à la MRC Matawinie, y a fait une présentation sur le service de développement local et régional à la MRC Matawinie et, par la suite, d'un rapport de Jasmin Lafortune, pour la Coop Jardinons, sur les activités où ils interviennent dans les autres municipalités. Élisabeth Saint-Pierre de L'Épiphanie parle du projet **Les Collatines** qui en sont à leurs premiers balbutiements. Ils se sont donnés une mission d'aide alimentaire et développent la sécurité alimentaire.

Le 2 février 2020, la rencontre d'hiver du Comité jardins a eu lieu à Sainte-Béatrix. Marie-Ève Laviolette et Serge Perrault ont présenté un portrait de la situation alimentaire à Sainte-Béatrix, par la suite, Véronique Michel d'Uniatox a présenté le Réseau moulinois cuisines et jardins. Nathalie Loyer de La Soupière de Joliette a parlé du projet de jardins collectifs et le guide d'implantation d'un jardin collectif.

Comité aviseur projet accès alimentation saine (CAPAAS) PAGIEPS mesure 13.1

Le 3 mai 2019 avait lieu une rencontre d'information portant le PAGIEPS mesure 13.1. Les groupes présents de la MRC Matawinie ont nommé un comité chargé de déposer un projet collectif et d'en assurer le suivi après son acceptation. Le projet a été accepté et une personne a été embauchée pour le coordonner. La première activité est de réaliser un portrait de l'accès à la nourriture saine pour les personnes vulnérables ou démunies de la MRC. Les questionnaires pour la réalisation du portrait ont été développés.

Chertsey village nourricier



Un suivi et de la coordination ont été réalisés avec Chertsey Village nourricier. Six rencontres du Grand Comité ont eu lieu dans l'année 2019-2020 et plusieurs comités de travail ont fonctionné parallèlement. Un Comité est chargé de la réalisation d'un plan d'action. L'action principale identifiée est la mobilisation et la sensibilisation.



Deux projets concrets ont pris forme suite aux consultations populaires : Four à pain et Marché public.

Le 7 octobre, une présentation a été faite à la municipalité de Chertsey concernant le projet Chertsey village nourricier et l'implantation d'un four à pain par des membres du Grand Comité et ceux du Comité Four à pain.

Suite à une rencontre populaire où 25 personnes étaient présentes, le Comité Marché public a été mis sur pied.

Covid-19

- Atelier sur l'accueil annulé
- Atelier de semis annulé (semences du patrimoine)
- Arrêt des travaux du CAPAAS en mars 2020 repris en avril. Rencontres ZOOM.

SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Journée internationale des bénévoles (JIB)

Le 29 novembre 2019, plus de 375 bénévoles de la région ont assisté à la conférence donnée par le conférencier Richard Aubé, sous le thème **Grandir à travers son action bénévole**. Cette conférence personnalisée a pour but d'aider les bénévoles à resserrer et à accroître les liens avec leur communauté en créant un climat d'entraide, afin que leur implication sociale leur insuffle un sentiment d'appartenance, de satisfaction et de fierté. Cette conférence s'inscrit dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles et est organisée par la Table de Promotion du Bénévolat de Lanaudière (TPBL). Le CABCM participe à son organisation depuis près de 20 ans.



Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES

C'est sous le thème **Viellissement et bonne santé mentale** que 83 personnes ont participé à cette journée de formation organisée pour les bénévoles engagés auprès des aînés. Cette journée avait comme objectifs de comprendre la santé mentale et abolir les fausses croyances, de découvrir les astuces pour maintenir une bonne santé mentale, d'être sensibilisé aux enjeux qui menacent l'équilibre mental, de se familiariser avec les bonnes pratiques d'accompagnement et, finalement, d'identifier les attitudes qui nuisent et celles qui soutiennent.

Événement rassembleur

C'est le 4 septembre 2019 que s'est déroulé cet événement qui veut marquer la reprise des activités des groupes après la période estivale. Cette occasion permet aux participants d'échanger entre eux sur leurs différents services ou avec les employés du CABCM qu'ils ne peuvent pas toujours rencontrer, à cause de l'étendue de son territoire. Sous le thème : **Affichez vos couleurs !!!**, le CABCM a reçu plus de 74 convives-bénévoles issus des différentes municipalités de la MRC Matawinie.

C'est sous le soleil, de 15 h à 18 h, que les invités ont pu se délecter d'un BBQ opéré par le directeur général, de la musique du DJ et des animations faites par l'équipe du CABCM. Si on se fie aux commentaires reçus, cette activité a connu un vif succès.

Une seule chose à ajouter : À l'année prochaine!!!

SERVICES À LA COMMUNAUTÉ



Accueil et référence au CABCM

Dans notre volet Centre d'Action Bénévole (CAB), nous recevons la population, elle est la bienvenue et accueillie de façon chaleureuse. Elle vient pour plusieurs raisons : pour donner de son temps comme bénévole, pour participer à des activités, pour obtenir de l'information, pour se nourrir, se déplacer ou défendre ses droits, ou pour acheter des plats de la popote roulante.

Le CABCM dispose d'un grand présentoir de dépliants de différents services et activités offerts par le CABCM lui-même, les organismes communautaires et gouvernementaux. La préposée à l'accueil fournit une multitude d'informations pour les guider vers les différentes ressources, que ce soit en personne, ou par téléphone.

Compilation des appels téléphoniques

POSTE	TOTAL
Direction	4 149
Accompagnement-transport	11 525
Comptabilité	875
Secrétariat	799
Accueil-Popote	15 897
Animation	598
Coord. Services communautaires	155
PAGIEPS	40
Communication	81
DSP	125
Ensemble contre l'intimidation	1 113
ITMAV 1	1 054
ITMAV 2	751
Cuisine	73
TOTAL 2019-2020	37 235
TOTAL 2018-2019	34 420



Transport emplettes Saint-Donat

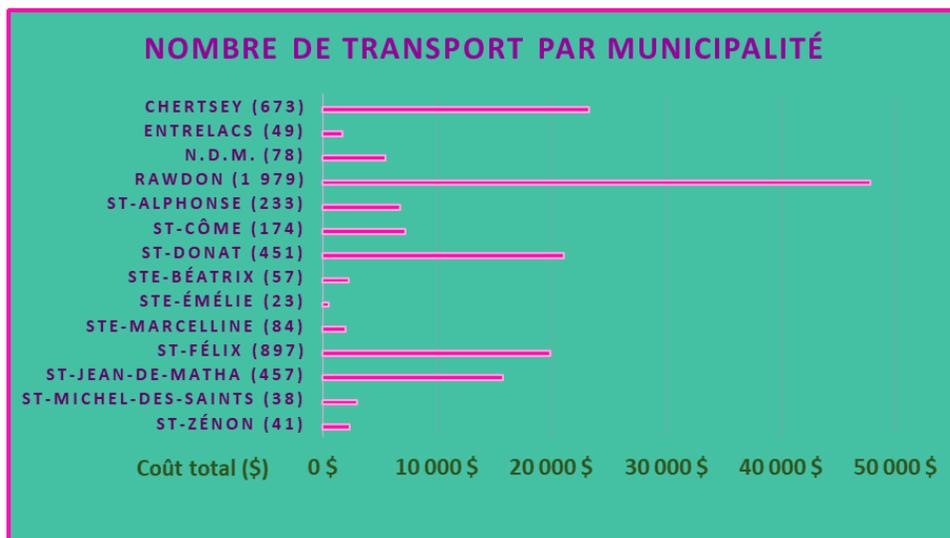
Ce service exclusif à la municipalité de Saint-Donat permet aux aînés de pouvoir utiliser les services de transport en autobus pour pouvoir effectuer leurs emplettes. C'est plus de 350 déplacements qui ont été réalisés dans ce cadre. Ce service est rendu possible grâce au financement de Centraide Gatineau-Labelle-Hautes Laurentides et la municipalité de Saint-Donat. Le service de Transport emplettes Saint-Donat a pris fin en mars 2020 suite au déploiement du service de TAXIBUS offert par la MRC Matawinie. Ce nouveau service offre la possibilité à la population de Saint-Donat de faire leurs emplettes.

Service d'accompagnement-transport bénévole pour le maintien à domicile

L'accompagnement-transport bénévole est un service essentiel pour les personnes vivant à domicile qui s'inscrivent dans la clientèle de soutien à domicile. Tout au long de l'année la demande de ces personnes fût élevée, mais à la mi-mars, le transport a subi une baisse abrupte, séquelle de la Covid-19. Nous avons vécu une transformation en lien avec les rendez-vous médicaux. On constate que ces derniers se font de plus en plus par consultations téléphoniques, un autre effet de la pandémie.

Comme par les années passées, les transports locaux, régionaux et hors régionaux ont été effectués. En 2019-2020, le CABCM comptabilise 5733 transports effectués par 71 dévoués bénévoles et ce pour 824 personnes. Les rendez-vous médicaux, sociaux ou juridiques regroupent 5234 transports, et c'est 499 transports que la Table d'information, le conseil d'administration, la permanence et les projets du CABCM ont effectués durant cette même période.

Voici donc le tableau des accompagnements-transport sociaux, médicaux et juridiques pour l'année 2019-2020.



Le CABCM conserve ses ententes de services d'accompagnement-transport bénévoles avec les partenaires suivants :

- Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière (CISSSL) pour le CLSC et le CHRDL
- Centres locaux d'emploi de la région (CLE)
- Commission scolaire
- Curateur public
- Foyer Saint-Donat/Résidence Poudrier
- Indemnité aux victimes d'actes criminels (IVAC) et Centre d'aide aux victimes d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Retraite Québec
- SAAQ
- Transport hébergement

Ces ententes de services sont rendues possibles selon la disponibilité de nos bénévoles et selon les modalités administratives qui s'y rattachent.

Service d'accompagnement-transport bénévole pour les clientèles vulnérables

Dans le cadre d'une entente de financement pour activités spécifiques en accompagnement-transport bénévole–clientèles vulnérables entre le CABCM et le Centre Intégré de Santé et Services Sociaux de Lanaudière (CISSSL), qui a pour but d'assurer l'accessibilité aux services de santé et de services sociaux aux personnes vivant dans un contexte de vulnérabilité, nous avons effectué les services suivants :

Nombre de transport clientèles vulnérables par mois

Mois	Nbr personnes	Nbr transports	Nbr km	Total en argent
Avril	30	21	2 299	1 218 \$
Mai	47	33	4 182	2 217 \$
Juin	42	30	4 056	2 150 \$
Juillet	32	32	3 644	1 931 \$
Août	59	39	4 973	2 636 \$
Septembre	30	26	1 212	643 \$
Octobre	42	31	3 672	1 946 \$
Novembre	37	29	2 951	1 564 \$
Décembre	36	35	2 960	1 569 \$
Janvier	25	23	2 654	1 407 \$
Février	23	18	1 937	1 027 \$
Mars	38	23	2 529	1 340 \$
TOTAL	441	340	37 070	19 647 \$

Popote Montcalm Matawinie – Popote d’hier et d’aujourd’hui

La popote congelée du CABCM a changé de nom, elle s’appelle maintenant **Popote d’hier et d’aujourd’hui**.



Le généreux menu de nos plats réguliers, provenant de fournisseurs accrédités et de notre propre production, a été garni par de délicieux gâteaux et poudings, des nouvelles soupes et potages, toujours cuisinés au CABCM par nos chefs émérites et nos bénévoles qualifiés.

Nos repas sont offerts à toute la population pour soutenir le maintien à domicile des personnes âgées et/ou en perte d’autonomie, aux personnes vivant avec un handicap permanent ou temporaire, aux personnes isolées ou qui sont vulnérables. Les familles qui supportent cette clientèle et les personnes en convalescence y ont également accès.

Les commandes sont préparées en majorité par la préposée à l’accueil avec l’aide de l’équipe exceptionnelle du CABCM.

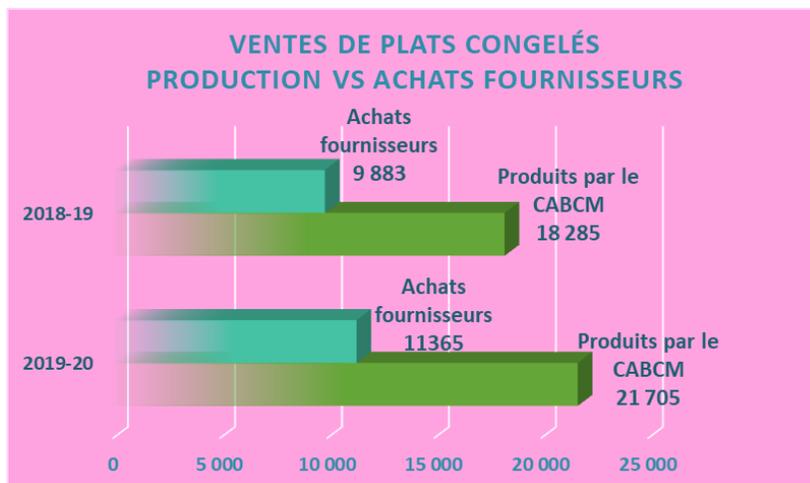
Le service de livraison à domicile est gratuit et les repas sont livrés par des bénévoles, selon certaines conditions.

Les ventes de cette année totalisent 33 070 plats ou produits du terroir, ce qui représente plus de 17% d’augmentation comparativement à la dernière année financière.

Voici les ventes par point de service pour 2019-2020 :

CABCM	11 674
CAB Montcalm	5 768
CAB Brandon	8 673
ECOL	642
CAB des Pays-d'en-Haut	400
CAB Léonie-Bélanger	419
CAB des Artisans	55
Carrefour Montrose	2 826
Centre de bénévolat de la Rive-Sud	2 613
2019-2020	33 070
2018-2019	28 168
2017-2018	22 695





Nous offrons nos repas dans neuf points de service :

- Centre d'action bénévole de Montcalm : 27 rue Saint-Louis, Saint-Esprit;
- Centre d'action bénévole de Saint-Gabriel de Brandon : 75 rue Saint-Cléophas, Saint-Gabriel de Brandon;
- Carrefour Montrose : 5350 rue Lafond, Montréal;
- Centre de bénévolat de la Rive-Sud : 16 rue Montcalm, Longueuil;
- English Community Organization of Lanaudiere: 3657 rue Queen, Rawdon;
- Entraide Bénévole de Pays-en-haut : 1013, rue Valiquette, Sainte-Adèle;
- Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger : 610 rue de la Madone, Mont-Laurier;
- Centre d'action bénévole Les artisans de l'Aide : 184 rue Saint-Eustache, Saint-Eustache;
- CABCM : 562 rue de l'Église, Chertsey

Programme d'Aide Individuelle pour les Retraités (PAIR)

Le programme Pair est un service quotidien d'appels personnalisés qui permet aux personnes âgées et aux personnes vivant seules de se sentir en sécurité tout en demeurant le plus longtemps possible dans leur résidence. Le CABCM gère le programme PAIR sur l'ensemble du territoire de la MRC. En 2019-2020, 27 personnes bénéficiaient de ce service. Au total, 4397 appels de sécurité ont été effectués et aucune des alertes n'était fondée. L'âge moyen des membres qui ont reçu le service est de 82 ans.

Programme Intégré d'Équilibre Dynamique PIED

Le programme a pour but de prévenir les chutes et les fractures chez les aînés autonomes qui vivent à domicile et qui sont préoccupés par les chutes ou par leur

équilibre. Il a été conçu pour avoir l'intensité des interventions cliniques, tout en étant accessible aux aînés vivant à domicile.

Ce programme de 12 semaines, à raison de deux séances par semaine, et comprend trois volets : exercice en groupe, exercice à domicile et capsules de prévention des chutes.

Cette année, nous l'avons offerts à deux groupes. Le premier fut donné à l'automne, à Saint-Alphonse-Rodriguez, et il comptait 8 participants.

Le second fut donné à l'hiver 2020, à Notre-Dame-de-la-Merci, et il comptait 7 participants. Malheureusement en raison de la pandémie, il pris fin avant son terme le 13 mars 2020.

Boîtes d'ici & cie

Le 29 mai 2019, suite à une récente augmentation du prix des boîtes, la qualité des produits achetés et les complications au niveau des livraisons, nous avons annoncé la fermeture de notre point de service de Chertsey.

Cette année nous avons livrés 65 boîtes à 17 clients, dont 9 boîtes gratuites (carte de fidélité).

Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité (ITMAV)

Cette année, le programme ITMAV a encore une fois fait de belles réalisations dans la communauté.

Depuis 2018, le programme a été bonifié par l'obtention d'une deuxième subvention pour une seconde travailleuse de milieu, permettant ainsi de déployer et couvrir de façon plus exhaustive notre territoire.

Le 27 juin 2019, Maude Dubé-Ratté, travailleuse de milieu depuis 2016, nous a quitté pour relever de nouveaux défis. C'est à la deuxième TM, Véronique Bélanger, qu'il est revenu d'assurer le maintien des services, seule jusqu'à l'embauche de sa nouvelle collègue, Danielle Tremblay, le 28 octobre 2019.

3335 aînés ont été rejoints à travers les 39 interventions collectives réalisées cette année ayant pour buts :

- De faire connaître le travail de milieu;
- D'assurer une présence-milieu dans les lieux fréquentés par les aînés;
- De sensibiliser la population à la maltraitance envers les personnes aînées;
- De repérer les aînés en situation de vulnérabilité;
- D'informer des ressources offertes dans le milieu;

- D'encourager les acteurs de proximité à référer vers les travailleuses de milieu.

526 interventions individuelles auprès de 150 personnes ont été réalisées, soit en personne ou par téléphone. En comparaison de l'année précédente, nous avons suivi 36 personnes et fait 266 interventions, de plus.

Comme chaque année, nous avons à cœur de consolider notre réseau de partenaires et avons donc participé à différents comités de travail, afin d'optimiser nos pratiques et de les faire évoluer.

Nous nous sommes impliquées dans les comités suivants :

- Comité Prévention Abus et Maltraitance Matawinie (PAMM)
 - Sous-comité Coordination
 - Sous-comité activité du 15 juin 2019
- Communauté d'apprentissages ITMAV Laval-Lanaudière-Laurentides
- Sous-groupes Communauté ITMAV Lanaudière
- Table de concertation en soutien à domicile MRC Matawinie
 - Sous-comité Forum SAD
 - Sous-comité menus travaux
 - Sous-comité Coordination
- Comité de révision de l'atelier Bien choisir pour bien se loger

Nous avons également rencontré l'organisme PRÉVOYANCE ENVERS LES AÎNÉS des Laurentides. Notre objectif était de maximiser le référencement et le repérage des aînés en situation de vulnérabilité. Ainsi, nous avons adopté leur programme **Les éclaireurs** afin de former les acteurs de proximité pour qu'ils soient en mesure de nous référer les aînés vulnérables.

Finalement, cette année, les travailleuses de milieu ont fait l'accueil et l'intégration d'une stagiaire en gérontologie à la réalité du travail de milieu.

Ensemble contre l'intimidation entre aînés

Dans le cadre du programme **Ensemble contre l'intimidation** financé par le Ministère de la Famille, nous avons contacté 48 groupes pour leur communiquer l'importance de ce projet. Le projet consistait à rencontrer tous les groupes répertoriés durant l'année précédente et actuelle, pour les outiller à mieux intervenir lors de situation où l'intimidation est présente. Savoir l'identifier, la reconnaître, sensibiliser et désamorcer des situations conflictuelles dans le respect.

Lors des 11 ateliers de sensibilisation présentés dans différentes municipalités et des 7 autres ateliers, en version écourtée, pour rejoindre les groupes plus intéressés aux activités ludiques, c'est plus de 734 personnes qui furent rencontrées. Nous avons

profité des distributions de **Paniers de Noël** dans 10 municipalités pour distribuer plus de 625 dépliant de promotion en lien avec le projet et nos services.

Nous avons participé à la Table de soutien à domicile pour créer des liens avec les partenaires desservant les personnes âgées. Nous avons collaboré avec l'intervenante responsable des logements sociaux de la MRC. Une situation d'intimidation a nécessité une animation pour les résidents de l'ensemble des logements. Deux animatrices se sont succédées pour l'accomplissement du projet. Toutes ces présentations ont permis de faire ressortir des situations d'intimidation et les personnes concernées ont pris contact avec les intervenantes de milieu pour les aider à résoudre leurs difficultés.

CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR ÂÎNÉS

Groupes de socialisation pour les 50 ans et plus

L'objectif principal des groupes de socialisation est de briser l'isolement chez les personnes de 50 ans et plus en créant un lieu d'échange favorisant l'autonomie, le maintien des acquis, l'intégration sociale et de développer une meilleure qualité de vie.

En 2019, Le groupe de Saint-Alphonse comptait au départ 10 participants, malheureusement pour des raisons de santé, plusieurs participants nous ont quittés. En début 2020, nous avons accueilli de nouveaux membres portant notre groupe à 7 participants. Avec l'arrivée de la pandémie de la Covid-19 et l'interdiction de rassemblement, la session de janvier à mai s'est terminée abruptement au début mars 2020.

En 2019, l'association avec le groupe de Répît Alternative du CHSLD Heather a pris fin, les participants de ce groupe ayant de trop lourdes pertes d'autonomie physique et cognitive qui rendaient la socialisation difficile. Le groupe de socialisation Rawdon repart dans des nouveaux locaux, il compte 4 participants à l'hiver 2019. Malheureusement, en 2020, le groupe de socialisation n'a pas repris faute de participants.

Groupes de soutien pour les proches aidants naturels (PAN) Matawinie

Dans le cadre d'une entente de services avec le CISSSL le CABCM, nous animons et suivons des proches aidants dans le territoire de la MRC Matawinie. Des groupes de soutien aux personnes proches aidantes se déroulent dans trois municipalités : Rawdon, Saint-Jean-de-Matha et Saint-Michel-des-Saints. Les objectifs de cette entente sont les suivants :

- Offrir du soutien aux proches aidants de la MRC de Matawinie en formant trois groupes pouvant atteindre quinze personnes chacun;
- Créer un lieu d'échanges sur différents sujets choisis par les participantes et participants eux-mêmes concernant leur situation de proches aidants;
- Organiser, en collaboration avec les équipes des centres de jour de la Matawinie du CSSSNL, du CHSLD Heather, une rencontre par deux semaines dans trois points de services des centres de jour de la MRC Matawinie, soit Saint-Jean-de-Matha, Rawdon et Saint-Michel-des-Saints.
- Trouver collectivement des solutions aux problématiques rencontrées;
- Offrir des services de gardiennage pour les aînés qui en ont besoin pendant les rencontres des proches aidants.

Les groupes se rencontrent une fois aux deux semaines. Voici donc le total de 2019-2020 pour chacun des groupes :

- Rawdon : 20 rencontres (3 annulations à cause de la température+ Covid-19)
- Saint-Jean-de- Matha : 20 rencontres (2 annulations à cause de la température + Covid-19)
- Saint-Michel-des-Saints : 18 rencontres (3 annulations à cause de la température + Covid-19)

Des activités périodiques y sont offertes :

- Fin de session janvier / juin : Dîner conférence intergroupe le 2 juillet 2019
- Fin octobre aux 2 ans : Rencontre régionale des PAN Lanaudois le 19 octobre 2019
- Début novembre 2019 : Dans le cadre de la Semaine nationale des PAN, dîner conférence intergroupe, lorsqu'il n'y a pas de journée Régionale
- Dernière rencontre avant Noël 2019 : les participantes et participants, chacun dans leur municipalité, se réunissent pour un repas au restaurant avant la rencontre

Les moyens utilisés pour la publicité et la promotion de ces groupes sont : distribution de dépliants, de guides des PAN et d'affiches. Des approches individualisées sont également faites auprès des organisateurs communautaires, infirmières, intervenantes, pivots et travailleurs sociaux, auxiliaires familiales et des responsables des organismes communautaires.

ÉQUIPE DU CABCM

Membres du personnel (au 31 mars 2020)

Permanence

Robert Beauparlant

Directeur général

Johanne Gagnon

Coordonnatrice des services de maintien dans le milieu

Thérèse McComber

Coordonnatrice des services communautaires

Kim Bissonnette

Coordonnatrice des services financiers

Rachel Saint-Jean

Animatrice

Marina Linfa

Préposée à l'accueil et à l'information

Manon Cimon

Secrétaire-comptable



Équipe de cuisine

Hélène Dubé, Geneviève Longère et Annie Désilets

Chefs cuisinières en garde partagée!

Hugo Cloutier et Gerard Dolbec

Aide-cuisiniers

Projets

Véronique Bélanger

Travailleuse de milieu (projet ITMAV)

Danielle Tremblay

Travailleuse de milieu (projet ITMAV) et animatrice ECI

Stéphanie Lavoie

Animatrice ECI

